ProFormalys

QUALITE

Savoir mener un audit interne qualité – sécurité – environnement (QSE)

Objectif : Acquisition d'une méthodologie pour conduire, réaliser et restituer des audits internes Qualité, Environnement, Santé et Sécurité au travail.

PROGRAMME

Présentation
Permettre au formateur de mieux connaître les stagiaires et leur attente. Présenter et Confirmer le programme. Donner les consignes et règles de fonctionnement

Mini test QSE
Évaluation de la compréhension et de la vision QSE

Qualité et SMQ
Lien entre la Qualité et le Management de la Qualité – 8 principes de la Qualité

Environnement et SME
Lien entre les domaines de l'Environnement et le Management de l'Environnement

Santé / Sécurité et SMS
Lien entre Santé / Sécurité au travail et le Management de la Santé / Sécurité

Système QSE
Principe d'un Système Management QSE – Partie commune et spécifique – Les niveaux d'intégration – Point Fort / Risque

Principe et type d'audits QSE
Ce qu'est un audit et les différents audits QSE réalisables

L'auditeur et l'audité
Profil, rôle, mission, comportement du Responsable audit, auditeurs et audités

Déroulement d'un audit QSE
Planifier - Préparer – Lancer – Réaliser – Rechercher les preuves – Relever les Écarts - Restituer – Suivre les levées des Écarts

Les outils de l'auditeur
Planification, Lettre de mandatement et de notification, Plan d'audit, Guide d'audit, Prise de notes, Fiche d'écart, Rapport d'audit

Préparation d'audits QSE internes
A partir de processus, procédures, réglementations applicables au site, préparation de plusieurs audits simples : mise en pratique de la méthodologie en audit interne, mise en situation.

Réalisation de l'audit
Sous contrôle du formateur, les stagiaires réalisent l'audit qu'ils ont préparé : entretien, recherche d e preuve, identification des écarts

Préparation de la restitution
Les équipes tri, classe, analyse, discute, synthétise, prépare une restitution écrite et orale de leur audit

Restitution de l'audit
Restitution orale (réunion de clôture) et remise restitutions écrites qui devraient pouvoir être gérées comme des enregistrements QSE avec suivi des AC

Évaluation / Bilan formation
Bouclage par rapport aux attentes exprimées le 1er jour ; auto-évaluation sur leur capacité à réaliser des audits internes QSE ; expression de besoins en complément de formation par les stagiaires

Personnes concernées
Responsables des audits systèmes.

Pré requis :
Connaissance de la norme ISO 9001 tout au moins sur les grandes lignes, bien que la connaissance des référentiels ci-dessous soit surtout indispensable pour les personnes qui auront la responsabilité des audits Systèmes et la charge de planifier et de gérer les programmes d'audits.

PEDAGOGIE

Le Formateur
Spécialiste en qualité – sécurité – environnement.

Méthode pédagogique
Basée sur la formation / action. Classique dans un premier temps, avec sollicitation des stagiaires ponctuellement, puis mise en situation d'auditeur avec préparation, réalisation et restitution d'audits au sein de l'entreprise. Travail par groupe de 3 à 4 stagiaires.
Support de cours.

Référentiels
Lors de cette formation les référentiels auxquels il sera fait référence sont :
Norme ISO 9001/2000 : Système de Management de la Qualité – Exigences
Norme ISO 14001/1996 : Système de Management Environnemental – Spécification et lignes directrices pour son utilisation
Spécification OHSAS 18001/1999 : Système de Management de la Santé et de la Sécurité au travail – Spécification
Norme ISO 19001/2002 : Lignes directrices pour l'audit des Systèmes de Management de la Qualité et/ou de Management Environnemental

Intra entreprise
Lieu de formation : dans la ville de votre choix.

Inter entreprise
Tarif par personne

3 jours

1 290 €

Réf : QA017

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : contact@proformalys.com - Fax : 01 48 74 39 98
Informations, dates de stage et inscriptions sur www.proformalys.com