

## Assistance à la rédaction du cahier des charges « Réhabilitation des patrimoines collectifs en milieu occupé »

<p><b>Contexte</b> : Aujourd'hui, il est impératif de s'adapter aux exigences des normes modernes qui suggèrent d'avantage un mode de fonctionnement qu'un cadre rigoureux de critères à remplir sans détour. ISO 9001-V2000, ISO 14001 et même ISO 45001 placent le client au centre des processus. Cependant, ce client, le maître d'ouvrage, ne peut plus prétendre à cette position sans être l'élément moteur du système. Exiger le meilleur implique de sa part de définir exactement ce qu'il attend. Particulièrement lorsqu'il s'agit de commander une opération de réhabilitation en milieu occupé, la rédaction du cahier des charges doit prendre en compte le fait que dans ce schéma spécifique le locataire est le client final qui se retrouve malgré lui un des acteurs essentiels de la réussite de ce type d'opération. La maîtrise de l'ensemble du système ne peut s'obtenir que par une réflexion consécutive à une formation adaptée spécifique sur ce thème.</p> <p><b>Finalité</b> : Cette formation permet l'ouverture des champs d'investigation sur lesquels doit s'orienter la rédaction d'un cahier des charge le plus clair possible qui définisse les contraintes économiques et les contraintes de productivité, de qualité, de conditions de travail, tout en limitant les nuisances imposées aux locataires.</p> <p><b>Objectifs</b> : Identifier toutes les contraintes particulières à chaque opération de réhabilitation en site occupé. Rédiger un cahier des charges qui exige des réponses cohérentes au problème de la réhabilitation en site occupé. Clarifier les règles du jeu particulières à la spécificité de chacune des opérations à préparer. Construire des outils efficaces pour une gestion efficace de chaque projet dans son ensemble.</p>	<p><b>Personnes concernées</b> Assistants à la maîtrise d'ouvrage Chargés d'opération Techniciens de la programmation et du montage d'opérations Chargés de gestion de parcs locatifs et du patrimoine Techniciens de la maîtrise d'œuvre</p> <p><b>Pré requis</b> : Connaissance des problèmes liés aux interventions en milieu occupé et aux éléments techniques des opérations de rénovation et de réhabilitation.</p>
PROGRAMME	PEDAGOGIE
<p><b>I GENERALITES SUR LA REHABILITATION EN MILIEU OCCUPE</b></p> <p>➤ <b>Objectifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier les contraintes d'une telle opération sur les occupants</li> <li>▪ Définir les seuils de tolérance acceptable à ces contraintes</li> <li>▪ Réfléchir sur les moyens de diminuer ces nuisances</li> </ul> <p>➤ <b>Contenus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inventaire des différentes contraintes</li> <li>▪ Recherche en commun de solutions possibles</li> <li>▪ Rôle attendu des acteurs sociaux</li> </ul> <p>➤ <b>Moyens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Expression du groupe</li> <li>▪ Consignation des propositions par l'animateur</li> <li>▪ Inventaire des points forts et points faibles des solutions envisagées</li> </ul> <p><b>II UNE REFLEXIONSUR CE QUI S'EST FAIT SUR CE THEME</b></p> <p>➤ <b>Objectifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyser les différentes expériences réalisées en réhabilitation en site occupé</li> <li>▪ Inventorier les points forts et les points faibles des expériences réalisées</li> </ul>	<p><b>Le Formateur</b> Ancien professionnel du BTP</p> <p><b>Méthode pédagogique</b> La pédagogie est axée sur un apport d'éléments de prise en compte du problème qui permette aux participants de trouver la ou les solutions attendues en gardant la philosophie et les modes de fonctionnement de leur entreprise. Le formateur limite son action à un rôle de ressource et d'aide à la décision, dans un contexte de coproduction de l'ensemble du groupe participant. La formation s'appuie sur des cas réel de telles opérations qui ont fait l'objet d'analyses et d'observation de leur déroulement afin de définir des méthodes adaptées tirées des points forts et des points faibles de ces différentes expériences.</p> <p><b>Intra entreprise</b> Lieu de formation : dans la ville de votre choix.</p> <p><b>Inter entreprises</b> Tarif par personne</p> <hr/> <p style="text-align: center;"><b>3 jours</b></p> <hr/> <p style="text-align: center;"><b>1 550 €</b></p> <hr/>

- Définir une méthode globale propre à l'organisme et son mode de fonctionnement dans le contexte de son parc et ses occupants

➤ **Contenus**

- Etude de cas « Toul »
- Etude du cas « Colomiers »
- Etude du cas « Chelles »
- Synthèse des travaux en préparation au Cahier des Charges « idéal » pour le client

➤ **Moyens**

- Exposé détaillé de chacune des expériences réalisées
- Consignation des réflexions du groupe par l'animateur

### **III LA REDACTION D'UN CAHIER DES CHARGES**

➤ **Objectifs**

- Synthétiser les acquis de la formation par la rédaction du cahier des charges d'un programme de réhabilitation à réaliser
- Créer un protocole rédactionnel type quelque soit l'opération à préparer

➤ **Contenus**

- Création de scénarii possibles générés par les particularités d'une opération à réaliser
- Réaction aux problèmes prévisibles identifiés
- Transposition des réflexions en termes précis pour définir le cadre du cahier des charges à rédiger
- Définition des critères de choix parmi les offres de services proposées
- Création des outils de suivi d'opération

➤ **Moyens**

- Projet à réaliser
- Simulation et critique des productions
- Corrections et ajouts

### **IV SYNTHESE ET EVALUATION**

➤ **Objectifs**

- Résumer l'essentiel des apports de la formation
- Valider les acquis de la formation

➤ **Contenus**

- QCM sur les thèmes abordés au cours de la formation
- Remise de documents d'information