Formations Communication de l'organisme de formation ProFormalys

Travailler efficacement à l'international : interculturel

Objectif : Analyser et comprendre les différences culturelles entre français et le pays cible en situation professionnelle. Anticiper les sources de conflits liés aux différences culturelles. Apprendre des situations de choc culturel. Disposer des clés nécessaires pour la compréhension de l'environnement international. Analyser les facteurs clés de réussite et les erreurs à éviter. Améliorer ses capacités à communiquer et à négocier avec ses partenaires étrangers.

PROGRAMME

- **L'environnement interculturel**
- **Définition : Culture**
- **Les différences culturelles invisibles**
- **Les freins à l'interculturel**
  - l'ethnocentrisme
  - les préjugés
  - les stéréotypes
- **Les valeurs et comportements interculturels**
- **Les 7 dimensions fondamentales universelles**
- **Le langage non verbal**
- **L'entreprise et le management interculturel**
- **La perception du leadership et les distances hiérarchiques**
- **Les managers internationaux**
  - situation de malentendus liés aux différences culturelles
  - les qualités interculturelles du manager international
- **Les DOs and DON'Ts de la communication interculturelle : le protocole en affaires**
  - gestion du temps
  - gestion de l'espace
  - les cadeaux
  - les repas

Atelier disponible en anglais

Personnes concernées :
Toute personne susceptible d'être en situation de communication dans un contexte international. Coaching interculturel individuel ou en petits groupes.

Pré requis : aucun

PEDAGOGIE

Le Formateur

Longue expérience dans le domaine de la formation interculturel

Parcours pédagogique

Atelier de sensibilisation interculturelle interactif. Méthodes pédagogiques communicatives, actives et participatives avec études de cas pratiques, des quiz, des jeux de rôles, intégrant d'exemples de malentendus culturels vécus par les participants. Support de cours remis à chaque stagiaire

Intra entreprise
Lieu de Formation : dans la ville de votre choix.

Tarif Inter entreprise par personne

2 jours

1 150 €

Réf : CE027