


Construire et maîtriser un système documentaire de qualité

<p>Objectifs : Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 relative aux systèmes qualité. Identifier et approfondir le système documentaire qualité</p>	<p>Personnes concernées Responsables et chargés de mission Qualité, projet de Certification ISO 9001</p> <p>Pré requis : Aucun</p>
<p>PROGRAMME</p>	<p>PEDAGOGIE</p>
<p>~ La qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Pourquoi la qualité ? ✚ Quelques définitions : qualité ; non qualité ; gestion de la qualité ; qualité totale ; satisfaction du client ; amélioration continue ✚ Les coûts de la qualité : coûts de prévention et coûts de détection <p>~ Présentation générale de la norme ISO 9001 : 2000 relative aux systèmes qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Système de management de la qualité : exigences générales ; processus ✚ Responsabilité de la direction ✚ Management des ressources ✚ Réalisation du produit et / ou du service ✚ Mesure / analyse et amélioration <p>~ L'architecture du système documentaire : la pyramide documentaire</p> <p>~ Les règles de la maîtrise documentaire</p> <p>~ Le manuel Qualité : procédure de gestion documentaire</p> <p>~ Notion sur la certification</p>	<p>Le Formateur Spécialiste de la documentation et de l'archivage.</p> <p>Méthodes pédagogiques</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Alternance d'exposés théoriques et d'exemples.</p> <p>Mises en application.</p> <p>Modalités d'évaluation Tests de contrôle des connaissances à l'aide de QCM.</p> <p><u>Intra entreprise</u> Lieu de formation : dans la ville de votre choix.</p> <p><u>Inter entreprises</u> Tarif par personne.</p> <hr/> <p style="text-align: center;">1 jour</p> <hr/> <p style="text-align: center;">650 €</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Réf : DO007</p>