

Construire et maîtriser un système documentaire de qualité

Objectifs : Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 relative aux systèmes qualité. Identifier et approfondir le système documentaire qualité	Personnes concernées Responsables et chargés de mission Qualité, projet de Certification ISO 9001 Pré requis : Aucun
PROGRAMME	
<p>~ La qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Pourquoi la qualité ? ✚ Quelques définitions : qualité ; non qualité ; gestion de la qualité ; qualité totale ; satisfaction du client ; amélioration continue ✚ Les coûts de la qualité : coûts de prévention et coûts de détection <p>~ Présentation générale de la norme ISO 9001 : 2000 relative aux systèmes qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Système de management de la qualité : exigences générales ; processus ✚ Responsabilité de la direction ✚ Management des ressources ✚ Réalisation du produit et / ou du service ✚ Mesure / analyse et amélioration <p>~ L'architecture du système documentaire : la pyramide documentaire</p> <p>~ Les règles de la maîtrise documentaire</p> <p>~ Le manuel Qualité : procédure de gestion documentaire</p> <p>~ Notion sur la certification</p>	<p style="text-align: center;">PEDAGOGIE</p> <p>Le Formateur Spécialiste de la documentation et de l'archivage.</p> <p>Méthodes pédagogiques</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Alternance d'exposés théoriques et d'exemples. Mises en application.</p> <p>Modalités d'évaluation Tests de contrôle des connaissances à l'aide de QCM.</p> <p><u>Intra entreprise</u> Lieu de formation : dans la ville de votre choix.</p> <p><u>Inter entreprises</u> Tarif par personne.</p> <hr/> <p style="text-align: center;">1 jour</p> <hr/> <p style="text-align: center;">650 €</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Réf : DO007</p>

Catalogue PROFORMALYS – 1200 stages inter entreprises – partout en France

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : contact@proformalys.com - Fax : 01 48 74 39 98
 Informations, dates de stage et inscriptions sur www.proformalys.com