

Recouvrement des créances et gestion des impayés

<p>Objectifs : Permettre au personnel du service financier et comptable de prévenir les incidents de paiement, de maîtriser la préparation du recouvrement, exécuter les différents types de recouvrement et de maîtriser les documents afférents ainsi que des logiciels d'analyse du risque clients.</p>	<p>Personnes concernées Toute personne du service comptable et financier. L'expérience montre que ce type de formation dispensée aussi auprès des forces commerciales est très positif.</p>
PROGRAMME	Pré requis : aucun
<p>Recouvrement amiable</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ analyse du contexte de l'entreprise, les pratiques actuelles ❖ la préparation du recouvrement amiable ❖ l'exécution du recouvrement amiable ❖ le suivi du recouvrement amiable <p>Recouvrement contentieux</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Le recouvrement prêt contentieux ❖ le recouvrement à l'export ❖ les documents types de relance <p>Prévention du risque client</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ les logiciels de prévention du risque clients <p>Recouvrement par téléphone</p> <p style="color: #A52A2A; font-style: italic;">Le téléphone est un outil stratégique dans la gestion des incidents de paiement et de suivi du portefeuille clients.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Techniques de recouvrement par téléphone ❖ Exercices filmés en vidéo et commentés ❖ Cassettes vidéo d'auto formation 	<p>PEDAGOGIE</p> <p>Le Formateur Spécialiste en gestion, finances et comptabilité.</p> <p>Méthode pédagogique Les formations sont initiées à partir des situations concrètes et réelles du personnel en formation. Le formateur adapte son discours aux besoins réels du terrain. Les stagiaires travaillent dans et sur leur environnement habituel. Notre formation s'appuie sur des outils modernes : outil informatique, cassette de formation et travaux en situation réelle filmée. A l'issue du stage, la documentation, la cassette (utilisation du téléphone : demi-journée optionnelle) et les logiciels restent la propriété de l'entreprise. En accord avec notre démarche qualité et conformément à la législation actuelle, une évaluation des stagiaires est faite avant et après le stage.</p> <p>Intra entreprise Lieu de formation : dans la ville de votre choix</p> <p>Inter entreprise Tarif par personne</p>
	
	<p>2 jours</p> <hr/> <p>1 150 €</p> <hr/> <p>Réf : GC038</p>