



ACCUEIL, TECHNIQUES DE VENTE

Mieux vendre les Services

<p>Objectif : Perfectionner ses techniques de vente.</p>	
<p>PROGRAMME</p>	<p><u>Public concerné :</u></p>
<p>Le but de ce stage est de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Comprendre les besoins explicites et implicites de la clientèle ; ✚ Améliorer l'approche client ; ✚ Accueillir les clients et les guider dans leur choix ; ✚ Argumenter de façon plus efficace ; ✚ Savoir répondre aux objections ; ✚ Faire face aux clients difficiles ; ✚ Proposer et réaliser des ventes complémentaires. <p>Le vendeur en situation</p> <p>Comportement et présentation</p> <p>La communication commerciale</p> <p>Le comportement du consommateur</p> <p>Les différentes étapes de la vente</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ La prise de contact ; ✚ L'accueil ; ✚ La découverte du client ; ✚ L'argumentation ; ✚ Répondre aux objections ; ✚ L'annonce du prix ; ✚ La conclusion de la vente ; ✚ La vente additionnelle et la prise de congé ; ✚ La fidélisation ; ✚ Gestion d'un litige. <p>Moyens et pédagogie</p> <p>Travail sur des exemples concrets et de nombreux cas pratiques adaptés à la fonction et aux besoins de chaque participant.</p> <p><i>Gratuit : Assistance Internet pendant six mois après chaque stage. Les participants restent en contact avec le Formateur Coach.</i></p> <p><i>Toutes les formations peuvent être précédées ou suivies de conseil. Coaching individuel trois semaines après chaque stage. Nous consulter.</i></p>	<p>Tout personnel de vente dans les services</p> <p>Pré requis : aucun</p> <p>PEDAGOGIE</p> <p>Le Formateur Spécialiste des techniques de vente dans les services. Formateur confirmé.</p> <p>Moyens et pédagogie</p> <p>Pédagogie active et participative. Utilisation du camescope. Formation très opérationnelle.</p> <p>Remise d'un support de cours illustré d'exemples concrets</p> <p>Intra entreprise Sur mesure France et International</p> <p>Tarif inter par personne</p> <p>2 jours</p> <p>990 €</p> <p>Réf : HR009</p>

Groupes PROFORMALYS – 700 stages inter entreprises – partout en France