



RESSOURCES HUMAINES

Gérer une personnalité difficile

<p>Objectifs : Identifier, comprendre et gérer les personnalités difficiles dans les organisations.</p>	<p><u>Personnes concernées :</u> Cadres et managers</p>
<p>PROGRAMME</p>	<p>Pré requis : aucun</p>
<p>✚ Complexité et imprévisibilité dans l'organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Approche systémique des ressources humaines. ➤ Faire percevoir les jeux des interactions dans un groupe constitué. ➤ Ressources et dangers des caractères et personnalités. <p>✚ Un outil essentiel du manager : sa personnalité</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifier ses déficits de contact avec soi même, avec les autres, à partir des expériences de chacun. ➤ Le culte du pouvoir et de la performance : comment se situer par rapport à son propre désir de pouvoir ? ➤ Travail sur les représentations: comment repérer ses projections et se rapprocher d'une saine objectivité ? ➤ Expérimenter la position Adulte-Adulte. <p>✚ Malaises relationnels dans la communication et jeux perdants dans les organisations</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifier les jeux gagnant/gagnant, jeux donnant/donnant, jeux irrationnels gagnant/perdant, perdant /perdant, à partir de jeux de rôles. ➤ Perversité et soumission : harcèlement moral et sexuel dans les organisations. <p>✚ Les psychopathologies professionnelles : comment les identifier et les gérer ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Leurs différentes manifestations dans l'entreprise : démotivation, stress, agressivité, dépression parfois suicidaire ➤ Typologie des personnalités difficiles. ➤ Face à ces personnalités : comportement à éviter et comportement à privilégier. <p>❖ <i>Ce stage, très impliquant, permet progressivement d'expérimenter de nouveaux comportements, d'utiliser l'effet miroir du groupe pour mieux se connaître, et de mieux gérer son système émotionnel.</i></p> <p><i>Les apports théoriques son délibérément orientés vers des mises en situation concrètes adaptées aux attentes et aux préoccupations des participants.</i></p> <p><i>En fonction des besoins spécifiques, des séances de coaching individuel ou la participation à un groupe de coaching collectif peuvent compléter utilement l'appropriation de nouveaux comportements.</i></p>	<p>PEDAGOGIE</p> <p>Le Formateur</p> <p>Coach certifié et formateur de managers. Responsable RH pendant 20 ans dans l'industrie et les services.</p> <p>Moyens et pédagogie</p> <p>Ce stage s'articule autour de l'alternance d'apports théoriques, de travaux individuels et de mises en situations. Il laisse une grande place aux applications concrètes.</p> <p>A partir de l'analyse de vos propres expériences, vous identifierez, pas à pas, votre système émotionnel et apprendrez à vous sortir de situations délicates.</p> <p>Remise d'un livret du module.</p> <p><u>Intra entreprise France entière et International.</u></p> <p>Tarif inter par personne</p> <hr/> <p>2 jours</p> <hr/> <p>1 050 €</p> <hr/> <p>Réf : HR048</p>

Organisme de formation PROFORMALYS – Formation Hôtellerie - Restauration