



## Sensibilisation aux facteurs humains en maintenance aéronautique

<p><b>Objectifs</b> : Connaître les mécanismes d'apparition des erreurs d'origine humaine dans le domaine de la maintenance des aéronefs et des équipements. Cette formation répond aux exigences de l'EASA liées à la notion de Sécurité et aux Facteurs Humains introduits dans l'annexe II (Partie 145) du règlement (CE) n° 2042 / 2003. Elle s'appuie sur le Guide de mise en œuvre des mesures liées à la notion de Sécurité et aux Facteurs Humains introduits dans le règlement Partie 145 du GSAC.</p>	<p><b>Personnes concernées</b></p> <p>La formation est particulièrement adaptée aux ingénieurs et techniciens supérieurs impliqués dans le secteur aéronautique : techniciens en maintenance aéronautique, techniciens en atelier de production de matériels aéronautiques, assurance qualité et tous personnels des organismes d'entretien aéronautique.</p>
<b>PROGRAMME</b>	
<p><b>GENERALITES ET INTRODUCTION AUX FACTEURS HUMAINS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définitions et statistiques d'accidents / incidents</li><li>• Importance des facteurs humains pour la sécurité</li></ul> <p><b>PERFORMANCES ET LIMITES HUMAINES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bases physiologiques : systèmes sensoriels,</li><li>• Traitement de l'information (mémoires, raisonnements)</li><li>• Charge de travail, ressources disponibles</li><li>• Stress</li><li>• Vigilance, attention, fatigue</li><li>• Tâches répétitives, routinières et d'apparence simple</li><li>• Claustrophobie et difficultés d'accès physique</li><li>• Hygiène de vie</li></ul> <p><b>ENVIRONNEMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ambiances lumineuses, sonores, thermiques</li><li>• La pression temporelle</li><li>• Les zones de travail dangereuses</li><li>• Qualité de l'air ambiant</li></ul> <p><b>COMMUNICATION, TRAVAIL EN EQUIPE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Communication à l'intérieur et à l'extérieur de l'équipe</li><li>• Obstacles et outils de communication</li><li>• Le passage de consignes</li><li>• Charge de travail et interruptions</li></ul> <p><b>TRAVAIL EN EQUIPE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La synergie d'équipe</li><li>• Prises de décisions</li></ul> <p><b>INTERFACE HOMME / MACHINE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilité (matériel, outillage)</li><li>• Prévention des risques</li><li>• Mise à jour, problèmes de langue (documentation, procédures)</li><li>• Maintien à jour, actualisation des connaissances</li></ul> <p><b>ERREUR ET FIABILITE HUMAINES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation des différents types d'erreur en entretien</li><li>• Les violations</li><li>• Conséquences des erreurs (contexte, environnement)</li><li>• Prévention des erreurs</li><li>• Erreur et performance</li></ul> <p><b>LE RETOUR D'EXPERIENCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Différents niveaux d'erreur</li><li>• Retour d'expérience : source et amplificateur de sécurité</li></ul> <p><b>CULTURE SECURITE, FACTEURS ORGANISATIONNELS</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>PEDAGOGIE</b></p> <p><b>Le Formateur</b> Spécialiste du facteur humain et de la maintenance aéronautique.</p> <p><b>Méthodes pédagogiques</b> Formation théorique et pratique comportant un grand nombre d'exercices.</p> <p><b>Modalités d'évaluation</b> Tests de contrôle des connaissances à l'aide de QCM.</p> <p><b>Intra entreprise</b> Lieu de formation : dans la ville de votre choix.</p> <p><b>Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille</b> Tarif par personne</p>
<b>2 jours</b>	
<b>1 150 €</b>	
Réf : IND009	

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Industrie partout en France