



Référentiel IRIS

<p>Objectifs : Connaître la structure de l'organisme IRIS, le référentiel et ses exigences. Comprendre le processus de certification IRIS. Déterminer les impacts sur les dispositions existantes. Comprendre le processus d'audit d'un système de management selon le référentiel IRIS. Connaître l'outil d'audit IRIS et savoir l'utiliser.</p>	<p>Personnes concernées</p> <p>Cadres, responsables qualités travaillant dans le domaine ferroviaire et toute personne concernée par la mise en place du référentiel IRIS.</p> <p>Pré-requis : Aucun.</p>
<p style="text-align: center;">PROGRAMME</p>	<p style="text-align: center;">PEDAGOGIE</p>
<p>Généralités</p> <ul style="list-style-type: none">- Les avantages de la certification ISO 9001- Les 8 principes de la qualité- Informations sur UNIFE, le contexte et les enjeux du référentiel IRIS- Le contexte et les enjeux de l'industrie ferroviaire <p>L'approche processus et le référentiel IRIS</p> <ul style="list-style-type: none">- Qu'est-ce qu'un processus ?- Fonctionnement d'un processus- Exemple de processus- Représentation d'un processus en diagramme de flux <p>Structure du référentiel</p> <ul style="list-style-type: none">- Les exigences documentaires du SMQ- Responsabilité de la direction - Analyse du chapitre 5- Déploiement des objectifs- Management des ressources - Analyse du chapitre 6- Gestion des compétences, de la connaissance et management des ressources humaines- Processus de motivation des collaborateurs- Gestion des infrastructures et maintenance des moyens- Réalisation du produit - Analyse du chapitre 7- Gestion des offres commerciales- Planification de la réalisation- Processus relatifs aux clients- Gestions de projets- Processus achats- Maîtrise de modification des processus de production- Production et préparation du service- Prestation de maintenance- Maîtrise des dispositifs de mesure et d'essai- Maîtrise des coûts- Analyse des risques- Mesure, analyse et amélioration _ Analyse du chapitre 8- Satisfaction client- Audits internes- Surveillance et mesure des processus- Surveillance et mesure des produits et services- Maîtrise du produit non conforme- Analyse des données- Amélioration continue- Retours d'expérience- Action corrective- Action préventive- Amélioration continue PDCA	<p>Le Formateur</p> <p>Spécialiste de la qualité.</p> <p>Méthodes pédagogiques</p> <p>Formation théorique et pratique comportant un grand nombre d'exercices.</p> <p>Modalités d'évaluation</p> <p>Tests de contrôle des connaissances à l'aide de QCM.</p> <p>Intra entreprise</p> <p>Lieu de formation : dans la ville de votre choix.</p> <p>Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille, Lisieux</p> <p>Tarif par personne.</p>
	<p style="text-align: center;">2 jours</p> <p style="text-align: center;">1 150 € H.T.</p> <p style="text-align: center;">Réf : IND117</p>

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Industrie partout en France

Formation Référentiel IRIS

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : contact@proformalys.com - Fax : 01 48 74 39 98
Toutes les formations Industrie de notre organisme de formation sur www.proformalys.com