

Formations Industrie de l'organisme de formation ProFormalys

## Initiation au Facility Management

**Objectifs** : A l'issue de cette formation, le participant sera en mesure d'identifier les prestataires de Facility Management, de différencier les contrats et d'évaluer les prestataires.

#### **PROGRAMME**

### Les enjeux et le marché du Facility Management

Les différentes missions

Les notions d'externalisation de services et leurs enjeux

### Les prestations multi-services

Le périmètre des prestations

### **Les prestations multi-techniques**

La gestion technique des installations

Les enjeux du pilotage énergétique des installations

### Les contrats de Facility Management

Le choix des contrats adaptés aux prestataires

Les normes européennes

La gestion des contrats de Facility Management : étapes clés et mise en place

### Le contrôle et l'évaluation de la qualité du prestataire

Les outils et principes de pilotage

Les contrôles et le suivi des délais

Les actions correctives

La valeur ajoutée d'un prestataire de Facility Management dans la gestion d'un patrimoine immobilier

### **Cas pratiques et retours d'expérience**

# Personnes concernées

La formation s'adresse à toute personne chargée de la gestion d'un patrimoine immobilier public ou privé.

## Pré requis

Aucun.

### **PEDAGOGIE**

#### Le Formateur

Spécialiste du Facility Management.

# Méthodes pédagogiques

Pédagogie interactive alternant les apports théoriques et les exercices pratiques. Remise d'un support aide-mémoire au participant. Formation comportant de nombreux exercices.

# Modalités d'évaluation

Tests de contrôle des connaissances à l'aide de QCM.

#### Intra entreprise

Lieu de formation : dans la ville de votre choix.

Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille, Lisieux

Tarif par personne.

2 jours 1 150 € H.T.

Réf: IND250