


## Sensibilisation à la qualité

<p><b>Objectif :</b> Former et motiver l'ensemble du personnel à la démarche qualité.</p>	<p><b>Personnes concernées</b></p>
<p><b>PROGRAMME</b></p>	<p>Tout le personnel.</p>
<p><b>➤ Comment mettre à la disposition de la clientèle un produit de qualité ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ les méthodes permettant d'obtenir un bon niveau de qualité</li> <li>✚ comment définir et contrôler les paramètres d'obtention de la qualité ?</li> <li>✚ analyse des risques de dérive de la qualité</li> <li>✚ la mise en place des actions correctives</li> </ul> <p><b>➤ Comment conserver un haut niveau de qualité ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ la notion de management de la qualité</li> <li>✚ le respect des normes et des procédures qualité</li> <li>✚ la pratique de l'autocontrôle</li> <li>✚ la qualité de la communication</li> <li>✚ la connaissance et la transmission des « tours de main » efficaces</li> <li>✚ l'implication et la contribution de chacun pour rechercher les progrès possibles dans le domaine de la qualité</li> </ul> <p><b>➤ Identifier la démarche qualité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ gestion du système qualité</li> <li>✚ assurance qualité</li> <li>✚ rôle et fonction d'un Comité de Pilotage</li> </ul> <p><b>➤ Déroulement de la démarche</b></p> <p><b>➤ Méthodes et outils du diagnostic qualité</b></p> <p><b>➤ Mettre en œuvre la démarche qualité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ engagement de la direction</li> <li>✚ le projet qualité</li> <li>✚ identification des processus</li> <li>✚ le Plan d'action Qualité (P.A.Q.)</li> </ul> <p><b>➤ Motiver toute l'entreprise à la qualité</b></p>	<p><b>Pré requis :</b> aucun</p> <p><b>PEDAGOGIE</b></p> <p><b>Le Formateur</b></p> <p>Spécialiste en démarche qualité.</p> <p><b>Méthode pédagogique</b></p>  <p>Exercices pratiques individuels et en groupes.</p> <p>Echanges d'expériences.</p> <p>Travaux avec caméra vidéo.</p> <p><b><u>Intra entreprise</u></b> Lieu de formation : dans la ville de votre choix</p> <p><b><u>Inter entreprises</u></b> Tarif par personne</p> <hr/> <p><b>2 jours</b></p> <hr/> <p><b>1 150 €</b></p> <hr/> <p>Réf : QA010</p>

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Qualité partout en France

Formation *Sensibilisation à la qualité*

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : [contact@proformalys.com](mailto:contact@proformalys.com) - Fax : 01 48 74 39 98  
Toutes les formations Qualité de notre organisme de formation sur [www.proformalys.com](http://www.proformalys.com)