

## La démarche ISO 14001

<p><b>Objectif :</b> Obtenir la certification ISO 14001 est une reconnaissance extérieure concernant un système de management de l'environnement (SME). C'est un mode de gestion conforme à une norme. Connaître les principes de base pour mettre en œuvre la démarche ISO 14001 au sein de son entreprise en maîtrisant l'ensemble des outils du SME.</p>	<p><b>Personnes concernées</b></p> <p>Toute personne engagée dans une démarche ISO 14001.</p> <p><b>Pré requis :</b> aucun</p>
<p><b>PROGRAMME</b></p>	
<p>► <b>PROBLEMATIQUE ENVIRONNEMENTALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interaction du concept environnemental avec les activités de l'entreprise</li> <li>• La réglementation environnementale et le règlement Eco-audit</li> <li>• Les acteurs environnementaux</li> <li>• La démarche qualité et l'environnement</li> <li>• Les atouts d'une démarche de certification</li> </ul> <p>► <b>LA NORME ISO 14001</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Les normes ISO 14 000</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La notion de démarche volontaire</li> <li>• Les domaines couverts</li> <li>• Les lignes directrices de l'ISO 14 004</li> <li>• La norme ISO 14 001           <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Outil de management environnemental permettant de maîtriser l'impact de ses activités, produits ou services sur l'environnement dans un souci d'amélioration continue.</li> <li>⇒ Norme internationale</li> <li>⇒ Relative à la mise en place d'un système de management environnemental (SME)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● <b>Définitions</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Environnement :</b> milieu dans lequel un organisme fonctionne incluant l'air, l'eau, la terre, les ressources naturelles, la flore, la faune, les êtres humains et leurs interrelations. Source : ISO 14001</li> <li>• <b>Politique environnementale :</b> déclaration par l'organisme de ses intentions et de ses principes relativement à sa performance environnementale globale qui fournit un cadre à l'action et à l'établissement de ses objectifs et cibles environnementaux. Source : ISO 14001</li> <li>• <b>Système de management environnemental (S.M.E.) :</b> composante du système de management global incluant la structure organisationnelle, les activités de planification, les responsabilités, les pratiques, les procédures, les procédés et les ressources pour élaborer, mettre en œuvre, réaliser, passer en revue et maintenir la politique environnementale. Source : ISO 14001</li> <li>• <b>Cible environnementale :</b> exigence de performance détaillée, quantifiée si cela est possible, pouvant s'appliquer à l'ensemble ou à une partie de l'organisme, qui résulte des objectifs environnementaux, et qui doit être fixée et réalisée pour atteindre ces objectifs. Source : ISO 14001</li> <li>• <b>Impact environnemental :</b> toute modification de l'environnement, négative ou bénéfique, résultat totalement ou partiellement des activités, produits, ou services d'un organisme. Source : ISO 14001</li> <li>• <b>Audit du système de management environnemental :</b> processus de vérification systématique et documenté permettant d'obtenir et d'évaluer, d'une manière objective, des preuves afin de déterminer si le système de management environnemental d'un organisme est en conformité avec les critères de l'audit du système de management environnemental définis par l'organisme, et afin de communiquer les résultats de ce processus à la direction. Source : ISO 14001</li> <li>• <b>Non-conformités :</b> non satisfaction à une exigence spécifiée. Source : ISO 8402.</li> <li>• <b>Objectif :</b> but environnemental général qu'un organisme se fixe, résultant de la politique environnementale, et quantifié dans le cas où cela est possible. Source : ISO 14001</li> <li>• <b>Action corrective :</b> action entreprise pour éliminer les causes d'une</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>PEDAGOGIE</b></p> <p><b>Le Formateur</b></p> <p>Spécialiste en démarche qualité.</p> <p><b>Méthode pédagogique</b></p>  <p>Exercices pratiques individuels et en groupes.</p> <p>Echanges d'expériences.</p> <p><b><u>Intra entreprise</u></b> Lieu de formation : dans la ville de votre choix</p> <p><b><u>Inter entreprises</u></b> Tarif par personne</p> <hr/> <p><b>3 jours</b></p> <hr/> <p><b>1 550 €</b></p> <hr/> <p>Réf : QA039</p>

non-conformité, d'un défaut ou de tout autre événement indésirable existant pour empêcher leur renouvellement. Source : ISO 8402

- **Action préventive** : action entreprise pour éliminer les causes d'une non-conformité, d'un défaut ou de tout autre événement indésirable potentiel pour empêcher qu'ils ne se produisent. Source : ISO 8402
- **Performance environnementale** : résultats mesurables du système de management environnemental, en relation avec la maîtrise par l'organisme de ses aspects environnementaux sur la base de sa politique environnementale, de ses objectifs et cibles environnementaux. Source : ISO 14001
- **Amélioration continue** : Processus d'enrichissement du système de management environnemental pour obtenir des améliorations de la performance environnementale globale en accord avec la politique environnementale. Source : ISO 14001

## ► LE SYSTEME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL (SME)

### ● Définition

- Ensemble des moyens et des procédés mis en œuvre dans le cadre d'une démarche formelle, reposant sur la définition stricte de règles de procédures et d'organisation et visant à permettre une amélioration constante des performances de l'organisme en matière d'environnement
- Certificat de conformité par un organisme indépendant accrédité. Personne morale, activités et services, zone géographique concernés

### ● Principes et éléments

- Engagement, politique
- Planification
- Mise en œuvre
  - ⇒ Détermination des responsabilités
  - ⇒ Formation du personnel
  - ⇒ Communication interne et externe
  - ⇒ Maîtrise des activités
  - ⇒ Prévention des situations d'urgence
- Mesurage et évaluation
- Revue de direction et amélioration

### ● Les outils du SME

- Analyse environnementale : les binômes aspects/impacts
- Programme environnemental avec objectifs et cibles
- Système documentaire adapté et structuré
- Enregistrements et archivage
- Les indicateurs (eau, air, bruit...)
- Tableau de bord lié à la maîtrise des impacts significatifs

## ► L'AMELIORATION CONTINUE

- Le programme et les objectifs du contrôle
- Réagir face à une non-conformité système
- Déclencher les actions correctives
- Développer le réflexe de prévention
- Exploiter le résultat des audits internes pertinents
- Organiser des revues de direction réactives

## ► L'AUDIT DU SME

- La norme 19011
- Les obligations de l'audit
- La méthodologie d'audit
- Le règlement européen Eco-audit
- La vérification environnementale
- L'enregistrement

## ► LA COMMUNICATION SUR SON SME

- Quels messages ? Pour qui ? Quels supports ? Quels moyens ?

**Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Qualité partout en France**

Formation *La démarche ISO 14001*

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : [contact@proformalys.com](mailto:contact@proformalys.com) - Fax : 01 48 74 39 98  
Toutes les formations Qualité de notre organisme de formation sur [www.proformalys.com](http://www.proformalys.com)