



## Animation de la qualité sur plusieurs sites

<p><b>Objectif</b> : Connaître les techniques d'animation à distance d'un système qualité sur plusieurs sites afin de mobiliser l'ensemble du personnel dans une démarche qualité.</p>	<p><b>Personnes concernées et pré requis</b></p>
<p><b>PROGRAMME</b></p>	<p>Responsables qualité.</p>
<p><b>Le travail en groupe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le sujet de travail</li> <li>- Le fonctionnement du groupe</li> <li>- Les comportements individuels</li> <li>- Les rôles dans un groupe</li> <li>- L'importance de l'animateur</li> <li>- Les règles de conduite d'une réunion</li> <li>- Les causes d'échec du travail en groupe</li> </ul> <p><b>Les bases de l'animation de groupe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les fonctions production, organisation, régulation</li> <li>- Les principes d'une bonne communication</li> </ul>	<p><b>Contrôle des acquis</b></p> <p>A l'issue des journées, les participants seront invités à évaluer les apports et l'atteinte des objectifs pédagogiques.</p>
<p><b>La décision en groupe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poser, choisir et analyser un problème</li> <li>- Rechercher les causes puis les solutions</li> <li>- Choisir et mettre en œuvre la solution</li> <li>- Quelques outils qualité : Brainstorming, Pareto, Ishikawa, diagramme des affinités</li> </ul>	<p><b>PEDAGOGIE</b></p>
<p><b>L'animation d'un groupe à distance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre et s'adapter : les spécificités de l'animation d'un groupe à distance</li> <li>- Cerner les contraintes et les opportunités liées à l'animation d'un groupe à distance</li> <li>- Les problèmes d'identification individuelle</li> <li>- La question du partage et de la consolidation</li> <li>- Mettre en place et piloter des équipes autonomes</li> <li>- Les risques liés à l'isolement : tropismes</li> <li>- Repérer les causes de démotivations et les facteurs clés de succès</li> <li>- Les besoins spécifiques vis-à-vis de l'animateur</li> <li>- Autodiagnostic sur votre efficacité dans l'animation d'un groupe à distance</li> </ul>	<p><b>Le Formateur</b> Spécialiste en démarche qualité.</p> <p><b>Méthode pédagogique</b> Alternance d'apports méthodologiques Outils et exercices pratiques sur la démarche à appliquer à l'aide d'exemples Support vidéo Un support de formation est remis à chaque participant Partage d'expérience</p>
<p><b>Définir en commun les règles du jeu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quelle autonomie du groupe ?</li> <li>- L'intérêt de contractualiser les droits et obligations de l'animateur et du groupe</li> <li>- Cas pratique : établir une charte pour fixer les règles de la relation à distance</li> </ul>	<p><b>Intra entreprise</b> Lieu de formation : dans la ville de votre choix</p>
<p><b>Organiser le travail à distance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir les missions et les objectifs de chacun</li> <li>- Mettre en place les outils de suivi et tableaux de bord</li> <li>- Les outils d'animation à distance : tirer partie des nouvelles technologies pour animer le groupe</li> <li>- Cas pratique : panorama des modèles et outils nécessaires pour animer à distance</li> <li>- Cas pratique : et maintenant, comment vous y prendre concrètement ?</li> </ul>	<p><b>Inter entreprises</b> Tarif par personne</p> <hr/> <p><b>2 jours</b></p> <hr/> <p><b>1 150 €</b></p> <hr/> <p>Réf : QA061</p>

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Qualité partout en France

Formation Animation de la qualité sur plusieurs sites

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : [contact@proformalys.com](mailto:contact@proformalys.com) - Fax : 01 48 74 39 98  
Toutes les formations Qualité de notre organisme de formation sur [www.proformalys.com](http://www.proformalys.com)