



La mesure des coûts de non qualité fournisseurs

<p>Objectifs : <i>A partir des composantes des coûts et de la mesure de la non qualité, être capable d'évaluer la non qualité interne ou externe d'un fournisseur ainsi que son impact sur le client avant utilisation des biens achetés, à l'emploi des biens achetés et ultérieurement. Connaître les moyens et les pistes à explorer pour réduire les coûts de non qualité de son fournisseur.</i></p>	<p>Personnes concernées Responsables achats, responsables logistique, responsables commerce international, acheteurs, toute personne ayant la responsabilité d'achat au niveau national, communauté Européenne ou international.</p> <p>Pré requis : Aucun.</p>
<p>PROGRAMME</p>	
<p>► PREMIERE JOURNEE</p> <p><i>Introduction, attentes des participants, objectifs de la session</i></p> <p>MODULE 1 : VISION SUR ACHATS & QUALITE (RAPPELS ET METHODES)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contexte des achats industriels au 21^{ème} siècle • Mission, objectifs, enjeux des achats • La place de la qualité et/ou de la non-qualité • Les étapes du processus d'achat où intervient la non-qualité • 6 méthodes d'évaluation de la performance des fournisseurs <p>MODULE 2 : LES COUTS DE NON QUALITE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définition et composantes des coûts • Principes de mesure de la non-qualité (méthodes statistiques et méthodes économiques) <p>MODULE 3 : LES COUTS DE NON QUALITE INTERNE AU FOURNISSEUR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir la non-qualité interne au fournisseur • Quels sont les impacts sur le client ? • Comment chiffrer cette non-qualité ? (analyse économique) • Pistes à explorer par les acheteurs pour réduire les coûts de non qualité interne chez leurs fournisseurs <p>► SECONDE JOURNEE</p> <p>MODULE 4 : LES COUTS DE NON QUALITE EXTERNE AU FOURNISSEUR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir la non-qualité externe au fournisseur • Quels sont les impacts sur le client ? voir module 5 • Comment chiffrer cette non-qualité ? (analyse économique) • Pistes à explorer par les acheteurs pour réduire les coûts de non qualité externe chez leurs fournisseurs <p>MODULE 5 : FOCUS SUR LES DIVERS IMPACTS DE LA NON-QUALITE EXTERNE SUR LE CLIENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non qualité externe du fournisseur détectée avant l'utilisation des biens achetés • Non qualité externe du fournisseur détectée à l'emploi des biens achetés • Non qualité externe du fournisseur et les conséquences ultérieures <p>MODULE 6 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS (LOGIGRAMME) D'ANALYSE DES COUTS DE NON-QUALITE EXTERNE ET DE LEUR CHIFFRAGE</p> <p>MODULE 7 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exemples vécus et concrets • Eléments chiffrés de coûts 	<p style="text-align: center;">PEDAGOGIE</p> <p>Le Formateur Consultant expert en qualité et achats</p> <p>Méthodes pédagogiques Travail sur des cas pratiques tirés du quotidien des participants. Adaptation aux besoins des participants. Méthode active et expositive. Support de cours.</p> <p>Modalités d'évaluation Tests de contrôle des connaissances à l'aide de QCM.</p> <p>Intra entreprise Lieu de formation : dans la ville de votre choix.</p> <p>Inter entreprises Tarif par personne</p> <hr/> <p style="text-align: center;">2 jours</p> <hr/> <p style="text-align: center;">1 150 €</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Réf : AC103</p>

Organisme de formation PROFORMALYS – Formation Achats partout en France

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : contact@proformalys.com - Fax : 01 48 74 39 98
Toutes les formations Achats de notre organisme de formation sur www.proformalys.com