



La démarche Qualité ISO 9000-2000 appliquée à la filière de la construction

<p>Contexte : Aujourd'hui, il est impératif de s'adapter aux exigences des normes modernes qui suggèrent d'avantage un mode de fonctionnement qu'un cadre rigoureux de critères à remplir sans détour. ISO 9001-V2000, ISO 14001 et même OHSAS 18001 placent le client au centre des processus. Cependant, ce client, le maître d'ouvrage, ne peut plus prétendre à cette position sans être l'élément moteur du système. Exiger le meilleur implique de sa part de définir exactement ce qu'il attend. Particulièrement lorsqu'il s'agit de commander une opération de construction, la rédaction du cahier des charges doit inspirer les contraintes de la démarche qualité. La maîtrise de l'ensemble du système ne peut s'obtenir que par une réflexion consécutive à une formation adaptée spécifique sur ce thème.</p> <p>Finalité : Cette formation permet de répondre à un constat très simple : La réalisation d'un projet de bâtiment mobilise une multitude d'intervenants autour d'un ensemble de tâches complémentaires et interdépendantes allant de la formulation des besoins jusqu'à la réception de l'ouvrage, en passant par les phases de programmation, de conception et de réalisation. La qualité finale du bâtiment résulte donc de la conjugaison des qualités obtenues à toutes les phases de sa réalisation. Une défaillance sur une prestation intermédiaire donnée se répercute automatiquement sur le coût, le délai et la qualité de l'ouvrage fini.</p> <p>Objectifs : Au terme de la formation, chacun des apprenants sera capable de : Définir le niveau de qualité à atteindre pour chaque étape du projet de construction ; Rédiger un cahier des charges qui exige des réponses cohérentes à l'ensemble du processus ; Clarifier les règles du jeu particulières à la spécificité de chacune des opérations à préparer ; Construire des outils efficaces pour une gestion efficace de chaque projet dans son ensemble.</p>	<p>Personnes concernées</p> <p>Personnels d'encadrement des entreprises de construction Personnels de la maîtrise d'ouvrage Personnels de la maîtrise d'œuvre</p> <p>Pré requis : Maîtriser les bases essentielles de management et de gestion de projet. Professionnels de la filière qui ont le projet de mettre en œuvre une démarche de management de la qualité dans leur entreprise ou dans leur service</p> <p>Suivi et évaluation de l'action</p> <p>Une action d'accompagnement peut être menée à la demande de l'organisme client pour suivre le projet objet de la rédaction du cahier des charges. Ceci pour valider les acquis de l'équipe et pour garantir un impact maximum sur ses performances et assurer une valeur ajoutée mesurable. L'impact de l'action sur les activités du client sera mesuré après six mois afin de valider l'atteinte des objectifs visés.</p>
PROGRAMME	
<p>I LE CONCEPT QUALITE DANS L'ACTE DE CONSTRUIRE</p> <p>➤ Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Intégrer la norme ISO 9000 V2000 à la filière de la construction ▪ Répertorier les causes historiques de la non qualité ▪ Etablir un diagnostic de ces causes <p>➤ Contenus</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rappel du management de projet par les processus ▪ Définition des termes « qualité » et « démarche qualité » ▪ Innovations dans la qualité et le rôle essentiel du maître d'ouvrage ▪ Inventaire des expériences réalisées ▪ Inventaire des outils potentiels de la gestion de la qualité de l'acte de bâtir <p>➤ Moyens</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Expression du groupe ▪ Synthèse des apports du groupe ▪ Inventaire des points forts et points faibles des solutions envisagées 	
PEDAGOGIE	
<p>Le Formateur</p> <p>Ancien professionnel du BTP</p>	
<p>Méthode pédagogique</p> <p>La pédagogie est axée sur un apport d'éléments de prise en compte du problème qui permette aux participants de trouver la ou les solutions attendues en gardant la philosophie et les modes de fonctionnement de leur entreprise. Le formateur limite son action à un rôle de ressource et d'aide à la décision, dans un contexte de coproduction de l'ensemble du groupe participant.</p>	
<p>Intra entreprise</p> <p>Lieu de formation : dans la ville de votre choix.</p>	
<p>Inter entreprises</p> <p>Tarif par personne</p>	
2 jours	
1 150 €	
Réf : BTP045	

II UNE REFLEXION SUR CE QUI S'EST FAIT SUR CE THEME

➤ **Objectifs**

- Analyser les différentes expériences réalisées
- Inventorier les points forts et les points faibles des expériences réalisées
- Définir une méthode globale propre à l'organisme et son mode de fonctionnement

➤ **Contenus**

- Etude de cas « PACA »
- Etude du cas « Rhône Alpes »
- Evolution de l'offre et nouveaux besoins de l'utilisateur final
- Logistique et maintenance, deux paramètres incontournables de la réussite d'une opération
- Inventaire et contenu du cadre des missions de la maîtrise d'œuvre et de la compétence des entreprises

➤ **Moyens**

- Exposé détaillé de chacune des expériences réalisées
- Consignation des réflexions du groupe par l'animateur

III LA REDACTION D'UN CAHIER DES CHARGES

➤ **Objectifs**

- Synthétiser les acquis de la formation par la rédaction du cahier des charges d'un projet en cours
- Créer un protocole rédactionnel type quelque soit l'opération à préparer

➤ **Contenus**

- Création de scénarii possibles générés par les particularités de l'opération à réaliser
- Réaction aux problèmes prévisibles identifiés
- Transposition des réflexions en termes précis pour définir le cadre du cahier des charges à rédiger
- Définition des critères de choix parmi les offres de services proposées
- Création des outils de suivi d'opération

➤ **Moyens**

- Coproduction d'un projet en cours
- Rédaction du cahier des charges de ce projet