



Démarche QSE sur les chantiers

<p>Objectifs : Connaître les fondamentaux de la démarche Qualité Sécurité Environnement sur les chantiers. Savoir rédiger les documents contractuels PPSPS ET PAQ. Etre en mesure de piloter efficacement l'amélioration continue au sein de son équipe. Connaître les techniques d'animation d'un groupe de travail afin de mobiliser l'ensemble du personnel dans une démarche qualité.</p>	<p>Personnes concernées</p> <p>Toute personne souhaitant appliquer une démarche qualité sur les chantiers.</p>
<p style="text-align: center;">PROGRAMME</p>	<p>Pré requis : Aucun.</p>
<p>1^{ER} JOUR : DEMARCHE QSE</p> <p>La démarche qualité dans le BTP</p> <p>Historique, évolution Enjeux Spécificités du BTP Contexte normatif La démarche de certification Le système qualité dans l'entreprise et sur les chantiers : manuel qualité ; plans d'assurance qualité procédure et documents ; la démarche de progrès le suivi <u>Etude de cas</u> : identifier les actions clés à mettre en place, construire son projet individuel</p> <p>Le coût d'obtention de la qualité</p> <p>Que coûte la qualité ? Répartition par type d'organisation Les coûts de non qualité Répartition des coûts Les coûts de prévention Les coûts de contrôle Les coûts de dysfonctionnement internes Les coûts de dysfonctionnement externes <u>Etude de cas</u> : estimer le coût de la non qualité sur un cas d'étude</p> <p>Qualité</p> <p>Historique de la qualité Les outils de la qualité Les normes ISO 9000 La responsabilité de la direction Le management des ressources La réalisation du produit Mesure, analyse et amélioration Les référentiels qualité du BTP Les documents <u>Etude de cas</u> : état des lieux des documents existants dans l'entreprise</p> <p>Sécurité</p> <p>Introduction La norme BS 8 800 Les normes OHSAS 18 001 Le MASE Le document unique Les habilitations/formations Les acteurs La coordination SPS Lois et normes Les documents <u>Etude de cas</u> : état des lieux des documents existants dans l'entreprise</p> <p>Environnement</p> <p>L'environnement dans le BTP La norme ISO 14 000 La norme SD 21000 La haute qualité environnementale Les installations classées (ICPE) Les déchets de chantier</p>	<p style="text-align: center;">PEDAGOGIE</p> <p>Le Formateur</p> <p>Expert BTP et qualité.</p> <p>Méthode pédagogique</p> <p>Une session de formation limitée à huit participants afin d'offrir une disponibilité du formateur optimum à chacun sans altérer la dynamique du groupe. Des séquences théoriques : diaporama et emplacement pour prises de notes, support papier et classeur personnalisé, extraits de textes et modèles. Le transfert d'expertise : échange d'expérience entre le formateur et les participants. Acquisition, entretien ou perfectionnement des connaissances. Mémoire technique de fin de stage sur la base des supports de cours. Une attestation de stage.</p> <p>Intra Entreprise</p> <p>Lieu de formation : dans la ville de votre choix.</p> <p>Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille, Lisieux</p> <p>Tarif par personne.</p>
	<p style="text-align: center;">4 jours</p> <hr/> <p style="text-align: center;">1 990 €H.T.</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Réf : BTP126</p>



L'assainissement autonome

L'amiante

Etude de cas : bénéfice d'une démarche environnementale dans l'entreprise

Qualité/Sécurité/Environnement

Management intégré

Système de Management Qualité Sécurité Environnement (SMQSE)

Documents

Audit

Dictionnaire

Exercices : cartographie des processus et documents du SMQSE - Identification du contenu du SMQSE

2ND JOUR : REDIGER LES DOCUMENTS

CONTRACTUELS PPSPS ET PAQ

Les missions du coordonnateur SPS

Les principes généraux de prévention

Le cadre réglementaire

Les acteurs de la prévention des risques et leurs rôles

Le maître d'ouvrage

Le contrat du CSPS

Démolition

Les DIAG avant démolition et risques

La base vie

Le CISSCT

Inspection du travail et CRAM

Le Plan Général de Coordination (P.G.C.)

Le Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la santé (P.P.S.P.S.)

Les conditions de l'obligation de rédaction du P.P.S.P.S.

La finalité du P.P.S.P.S. et ses conséquences pour l'entreprise

Les contenus attendus du P.P.S.P.S.

Les outils pratiques pour faciliter la rédaction du P.P.S.P.S. pertinent et efficace

Etude de cas : rédaction d'un plan de P.P.S.P.S. par les différents corps de métier présents en fonction d'un P.G.C. école

Le Plan d'Assurance Qualité

Le PAQ : une obligation contractuelle

La finalité du PAQ

Ecrire ce que l'on va faire et comment on va le faire : définir qui, quoi, où, quand, comment, combien (QQOQCCP)

Faire ce que l'on a écrit : conformément à ce que l'on a écrit

Ecrire ce que l'on a fait et comment on l'a contrôlé : vérifier la conformité de ce que l'on a fait par rapport à ce que l'on a écrit

Le plan organisationnel de rédaction du PAQ (ISO 10005)

Les contenus attendus du PAQ

Etude de cas : rédaction d'un plan de PAQ à partir d'une configuration de chantier proposée

3^{EME} JOUR : AMELIORATION CONTINUE

Appréhender l'évolution de l'amélioration continue

Le Taylorisme durant la première partie du XX^{ème} siècle

Les limites du bienfait du Taylorisme

Les méthodes japonaises durant la seconde partie du XX^{ème} siècle

Le Kaizen

Concepts du Kaizen

Le cycle PDCA

Considérer l'étape suivante comme un client

La qualité avant les résultats

L'orientation client

Le management en amont

S'appuyer sur les données

Maîtriser la variabilité

Education

Evénement Kaizen

Exercice : application du cycle PDCA



Maîtrise totale de la qualité

L'approche japonaise, le rôle de la direction, le système des suggestions
Le principe des 5 S, la lutte contre les gaspillages, la standardisation dynamique
Le juste à temps, le Poka-Yoké
Exercice : application du principe des 5S

Méthode de résolution des problèmes

Les 5 P, diagramme d'Ishikawa, diagramme de Pareto
Carte de contrôle, histogramme, diagramme de corrélation
Graphiques, fiche de relevé
Exercice : application de la résolution de problème

Initialiser la démarche d'amélioration continue

L'implication de tous les membres de l'îlot de production au travers des 5S
Les aléas de la production en flux poussés
La mesure des temps de production
L'analyse des flux existants
La recherche des goulets d'étranglement
L'identification des opérations sans valeur ajoutée

Réaliser un chantier pilote

La mise en place des indicateurs de mesure de l'existant
Les différents outils d'amélioration

- Le brainstorming
- Le SMED (changement rapide d'outils)
- La TPM (Total Productive Maintenance)
- Le principe HOSHIN
- La mise en ligne
- L'équilibrage des postes en fonction de la demande client
- Le flux poussé

L'élaboration de propositions d'amélioration

- Le plan d'action, la démarche PDCA
- La rentabilité des solutions retenues

Etude de cas : étude d'un chantier pilote

Communiquer sur l'amélioration continue

La communication par le visuel
Les indicateurs de performance de l'équipe

4^{ème} Jour : Animation d'un groupe de travail qualité

Le travail en groupe

Le sujet de travail
Le fonctionnement du groupe
Les comportements individuels
Les rôles dans un groupe
L'importance de l'animateur
Les règles de conduite d'une réunion
Les causes d'échec du travail en groupe

Les bases de l'animation de groupe

Les fonctions production, organisation, régulation
Les principes d'une bonne communication

La décision en groupe

Poser, choisir et analyser un problème
Rechercher les causes puis les solutions
Choisir et mettre en œuvre la solution

Quelques outils qualité

Brainstorming, Pareto, Ishikawa, Diagramme des affinités
Etude de cas : simulation d'animation d'un groupe de travail qualité