



Maîtriser les techniques d'entretien d'évaluation

Objectif : Savoir faire de l'entretien annuel un outil de progrès pour le collaborateur et pour l'entreprise	
PROGRAMME	
L'entretien annuel comme un outil de management ⇒ Déterminer les enjeux de l'entretien annuel Préparer l'entretien ⇒ Les différents facteurs : contenu, attitudes favorables et modalités pratiques Appliquer une méthodologie efficace ⇒ Connaître les étapes de l'entretien ❖ Les 7 phases de l'entretien annuel ⇒ Pratiquer les différentes méthodes d'entretien ❖ Conduite dirigée, conduite guidée et écoute Ecouter et communiquer ⇒ Identifier les différentes compétences relationnelles ⇒ Les techniques de l'écoute active : la reformulation, le questionnement et les relances Gérer les situations délicates ⇒ Les différents cas et la façon de les traiter ⇒ Grille de repérage Etablir un bilan d'activité et négocier les objectifs ⇒ Accueillir et présenter l'entretien ⇒ Faire le bilan de l'année écoulée ❖ Rappels et conseils ❖ Déroulement d'un bilan ⇒ Contractualiser et conclure ❖ Définition ❖ Les différents facteurs Recueillir les souhaits et susciter la motivation ⇒ Méthodologie ⇒ Le tableau de bord de suivi ⇒ Transformer l'évaluation en une opportunité de motivation	Personnes concernées : Tout encadrement ayant à mener des entretiens d'évaluation
	Pré requis : Aucun
	PEDAGOGIE
	Le Formateur Très expérimenté dans le domaine de la formation.
	Parcours pédagogique Mise en place d'une pédagogie interactive, qui favorise l'appropriation des messages par les participants. Elle s'appuie sur la participation de chacun. Les participants sont régulièrement sollicités par <i>des brainstormings ; des mises en situation analysées en commun ; des engagements individuels ; nombreux exercices réalisés en équipes</i>
	Intra entreprise Lieu de Formation : dans la ville de votre choix.
	Tarif Inter entreprise par personne
	2 jours
	1 150 €
	Réf : CE018

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Communication partout en France

Formation *Maîtriser les techniques d'entretien d'évaluation*

Tél : 01 48 74 29 45 - Mail : contact@proformalys.com - Fax : 01 48 74 39 98

Informations, dates de stage et inscriptions sur www.proformalys.com