



Protocole, diplomatie et interculturalité

Contexte : Souvent méconnues du grand public, les règles protocolaires contribuent au bon fonctionnement des organismes d'un État en fournissant un cadre relationnel sécurisé et en instaurant un climat propice à la négociation et au dialogue. Mais que se passe-t-il lorsque le protocole national est confronté aux pratiques internationales ? Améliorer la compréhension et la communication dans un contexte internationale afin d'optimiser les relations interculturelles et anticiper les conflits causés par les différences culturelles ne s'improvise pas ! Cette formation pratico – pratique aborde sous un angle opérationnel le protocole et l'interculturalité afin d'acquérir les réflexes nécessaires à sa bonne conduite. Objectifs : Connaître les principales règles protocolaires à mettre en œuvre lors de rencontres internationales, cadre de la diplomatie ou de négociation d'affaires. Maîtriser les codes de communication en usage en fonction des différents événements officiels à organiser et des différents publics. Décrypter la communication verbale et non verbale en contexte protocolaire interculturel. Maîtriser les outils interculturels dans la pratique protocolaire.	Personnes concernées A l'usage de ceux qui assument des responsabilités dans le secteur public et des dirigeants ou cadres du privé désirant comprendre l'incidence de l'interculturalité sur le protocole et les relations internationales. Pré requis : Aucun.
PROGRAMME	PEDAGOGIE
L'essentiel du protocole dans le cadre international Seront revues les règles essentielles concernant : les personnalités à inviter, les institutions à prévenir et à informer, l'invitation, les préséances, les salutations, l'accueil, le placement, les discours, les plans de table, ... De la compréhension d'une culture La métaphore du logiciel mental de Geert Hofstede Culture explicite et culture implicite Les attitudes vis-à-vis d'une culture Communication verbale et non verbale en contexte protocolaire interculturel Comprendre son propre style de communication et le style de ses interlocuteurs Adapter sa communication non verbale et sa gestuelle à l'international Pratiquer les bonnes salutations Tenir compte de la proxémie Echanger les cartes de visites Préparer les cadeaux à remettre lors d'un voyage Connaître les typologies multiculturelles Les éléments constitutifs d'une culture La théorie des dilemmes Cultures monochroniques (linéaire)/cultures polychroniques (cyclique) Anticiper les incidences du protocole sur les délégations étrangères Atelier : Analyses de plusieurs situations conflictuelles liées à l'incompréhension culturelle relevées lors des travaux de groupes Connaître les règles du pays d'accueil en cas de déplacement d'une délégation à l'étranger	Le Formateur Consultant international senior, spécialiste du protocole. Méthodes pédagogiques Elaboration de son profil culturel. Travaux en ateliers à partir des cas réels des participants. Moyen d'évaluation Evaluation des acquis à l'issue de la formation. Intra entreprise Lieu de formation : dans la ville de votre choix. Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille, Lisieux Tarif par personne. 4 jours 1 990 € H.T. Réf : CE041