Harcèlement Moral au Travail (HMT)

<p>Objectif : Définir le Harcèlement Moral au Travail (HMT) : ses différentes formes et manifestations ainsi que son déroulement. Savoir comment réagir au niveau de l'entreprise et au niveau de la victime. Connaître la jurisprudence en la matière.</p>	<p>Personnes concernées</p> <p>Toute personne confrontée à une situation de Harcèlement Moral au Travail. Responsable des Ressources Humaines.</p> <p>Pré requis : aucun</p>
<p>PROGRAMME</p>	
<p>♣ Les textes applicables en matière de HMT</p> <p>♣ Chiffres et statistiques</p> <p>♣ Les différentes définitions</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Les définitions des Psychologues ✚ Les définitions des Juristes ✚ Les différents agissements (objectifs, ostensibles, pernicioux) <p>♣ Les différentes formes de HMT</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Le bullying : rudoyer ✚ Le management par le stress : placer le travailleur sous pression ✚ Le management par la peur : utiliser des menaces ✚ Le stalking : surveiller constamment les travailleurs et traquer toute perte de productivité <p>♣ Les différentes manifestations de HMT</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Empêcher le travailleur de s'exprimer ✚ Isoler le travailleur : le « placard » ✚ Déconsidérer le travailleur ✚ Discréditer le travailleur ✚ Compromettre la santé du travailleur ✚ Déstabiliser le travailleur <p>♣ Déroulement du HMT</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Manipulation inconsciente ✚ Déstabilisation de façon directe ✚ Sentiment de confusion et génération du stress chez la victime ✚ Dégradation des rapports entre le harceleur et la victime <ul style="list-style-type: none"> ❖ Soumission : victimes nées ❖ Réaction : échec de la relation professionnelle ✚ Départ de la victime ou départ du harceleur <p>♣ Harcèlement moral et stress</p> <p>♣ Réagir au niveau de l'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Adapter le travail à l'homme et non l'homme au travail ✚ Développer au sein de l'entreprise une politique de prévention <ul style="list-style-type: none"> ❖ Inscrire la lutte contre le harcèlement dans les chartes d'entreprise ❖ Développer des propositions concrètes relatives à la lutte contre le harcèlement moral ❖ Développer des actions d'information et de formation spécifiques dans l'entreprise 	<p>PEDAGOGIE</p> <p>Le Formateur</p> <p>Spécialiste du Harcèlement Moral au Travail.</p> <p>Méthode pédagogique</p> <div data-bbox="1177 1115 1326 1323" data-label="Image"> </div> <p>Séquence en alternance, projection d'un diaporama. Echanges d'expérience du formateur et des stagiaires. Etude de cas en sous-groupes.</p> <p><u>Intra entreprise</u> Lieu de formation : dans la ville de votre choix.</p> <p><u>Inter entreprise</u> Tarif par personne</p> <hr/> <p>3 jours</p> <hr/> <p>1 550 €</p> <hr/> <p>Réf : DF009</p>

- ❖ Mettre en place une structure d'écoute et d'accueil des victimes de harcèlement
- ❖ Mettre en place une procédure d'enquête suite à toute plainte déposée
- ❖ Evaluer régulièrement les résultats des actions entreprises
- ✚ Développer au sein de l'entreprise une politique de remédiation
 - ❖ Création d'une commission mixte (syndicats – Direction) chargée de traiter les plaintes et leur suivi
 - ❖ Mise en place d'actions de formation (remédiation) vis-à-vis des harceleurs
 - ❖ Elaborer paritairement une grille proportionnelle et progressive de sanctions

✚ Réagir au niveau de la victime

- ✚ Analyse de la situation
 - ❖ Etes-vous un sujet "à risque" ?
 - ❖ Qui est l'auteur du harcèlement ?
 - ❖ Agit-il (ou elle) de son propre chef ou sur instruction ?
 - ❖ Quel est le but poursuivi ?
 - ❖ Pourquoi ?
- ✚ Solutions
 - ❖ La poursuite du contrat de la relation de travail
 - ❖ La rupture de la relation de travail
- ✚ Réunir des éléments de preuve de harcèlement
 - ❖ Ne pas subir
 - ❖ Tout noter
 - ❖ Communiquer et se faire aider à l'intérieur ou à l'extérieur de son service ou entreprise
 - Faire usage du droit d'expression reconnu par la loi
 - Interpeller courtoisement mais expressément l'auteur du harcèlement
 - Informer son employeur
 - Attirer l'attention de ses collègues de travail
 - S'adresser aux institutions représentatives du personnel
 - Consulter le médecin du travail
 - Consulter son médecin traitant
 - Parler à ses proches
 - S'adresser à l'inspection du travail
 - Consulter un syndicat
 - Consulter une association spécialisée
 - Consulter un avocat
 - ❖ Prendre soin de sa santé en s'extrayant du contexte de harcèlement
 - En cas de besoin, s'arrêter de travailler
 - Utiliser les droits d'alerte et de retrait
 - Prendre acte de la rupture du contrat de travail ou faire prononcer la résiliation judiciaire du contrat de travail

✚ Jurisprudence

- ✚ Jurisprudence du droit du travail
- ✚ Jurisprudence du droit de la Sécurité Sociale
- ✚ Jurisprudence du droit pénal
- ✚ Jurisprudence du droit administratif
- ✚ Indemnisation du préjudice moral