RESSOURCES HUMAINES

Coaching

Objectifs : Le coaching vise à accroître la performance et la productivité, à favoriser l'évolution des équipes et l'accélération des apprentissages, à obtenir une plus grande maîtrise du temps et à développer sa flexibilité comportementale pour améliorer ses relations au travail et sa qualité de vie (meilleure gestion d'organisation, meilleure gestion du stress).

Origines : Cette approche vient du monde du sport. Le coach ne court pas à la place de l'athlète. Il le motive, l'oriente pour que le sportif dépasse ses limites et surmonte l'obstacle. Toujours dans l'action et l'expérience, le coaching vise l'amélioration immédiate des compétences et des performances par la prise de conscience et par de nouveaux apprentissages souvent nécessaires. Donc le travail de coaching est surtout d'apprendre à apprendre.

Personnes concernées :

Equipes et managers de l'Hôtellerie - Restauration, Agences de voyages, Tours opérateurs, Compagnies Aériennes.

Pré requis : aucun.

PROGRAMME

Démarche

- **1ère étape :** déterminer **l'objectif à atteindre :** Questionnement et recueil d'informations pour vérifier que l'objectif est réaliste.
- **2ème étape :** évaluer **le niveau actuel de performance** et le contexte ; que se passe t-il actuellement ?
- **3ème étape :** définir des actions de **formation-coaching** ou de **team building**
- **4ème étape :** établir un **bilan**

Argumentaire

Les managers découvrent qu'un salarié heureux et épanoui dans son travail est plus efficace qu'un salarié inquiet et frustré.

Pour développer le potentiel des équipes, on définit un objectif planifié et limité dans le temps dans un cadre personnel ou professionnel. Le coaché doit être demandeur : son adhésion se fait relativement facilement puisque le coaching apporte une amélioration voire un épanouissement au « coaché ».
La confidentialité est obligatoire.

Par rapport à une formation classique, il ne se contente pas d'apporter un savoir-faire ou un savoir être théorique ; il supervise l'adaptation et l'acquisition de ce nouvel apprentissage jusqu'à la réussite. La progression peut être ainsi mesurée au cours des semaines. Il tient compte des problèmes rencontrés et s'avère beaucoup plus réaliste ; l'utilisation de ces nouveaux comportements et apprentissages sont plus efficaces car adaptés à chaque individu suivant sa personnalité. Il permet de dédramatiser des situations bloquées ou d'échecs et de prendre du recul pour mieux s'observer.

Economie de temps et de déplacement (séance de 2 heures en individuel et sur le lieu de travail) permet de ne pas désorganiser le travail d'équipe.

PEDAGOGIE

Le Formateur

Coach certifié et formateur d'équipes et managers.

Moyens et pédagogie

Coaching individuel ou en groupe.

Intra entreprise France entière et International.

Durée : nous consulter

Tarif : nous consulter

Réf : HR080