

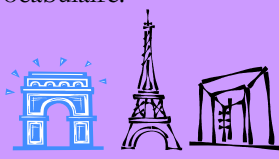


TOURISME

Français langue étrangère

<p>Objectifs : Communiquer à l’oral en français dans des situations élémentaires de la vie quotidienne.</p>	<p><u>Personnes concernées :</u></p>
<p>PROGRAMME</p>	<p>Prestataires du tourisme d’origine étrangère.</p>
<p><i>Préalable : les niveaux des stagiaires étant différents, une évaluation est indispensable avant de commencer la formation, pour éviter une déperdition d’efficacité.</i></p> <p><i>De plus, il existe des niveaux différents entre l’oral et l’écrit.</i></p> <p>A l’oral</p> <ul style="list-style-type: none"> + Connaître les spécificités culturelles et comportementales françaises + Se présenter <ul style="list-style-type: none"> ❖ Présenter son village, sa station, soi-même, son hôtel, ... + Les formules de politesse + Les basiques d’accueil, d’au-revoir, de remerciement, ... + Demander un renseignement <ul style="list-style-type: none"> ❖ D’où venez-vous ? de quelle information avez-vous besoin ? + Décrire des personnes + Décrire un lieu + Dans un lieu public, magasin, office de tourisme, restaurant : vocabulaire spécifique <p>A l’écrit</p> <ul style="list-style-type: none"> + Correspondance simple <ul style="list-style-type: none"> ❖ Vocabulaire basique de confirmations de réservation par exemple + Comprendre un document, une brochure, un courrier + Traiter des réclamations, des urgences au mieux <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se faire des fiches de vocabulaire 	<p>Pré requis : Aucun.</p> <p>PEDAGOGIE</p> <p>Le Formateur</p> <p>Professionnel du tourisme utilisant les dernières techniques pédagogiques, bilingue, formateur en anglais.</p> <p>Moyens et pédagogie</p>  <p>Ateliers d’entraînement de mise en situation.</p>  <p>Dialogues Proposition de fiches de vocabulaire.</p>  <p><u>Intra entreprise France entière et International.</u></p> <p>Tarif inter par personne</p> <p>5 jours</p> <p>Tarif : nous consulter</p> <p>Réf : HR093</p>

Groupes PROFORMALYS – 700 stages inter entreprises – partout en France