



RESSOURCES HUMAINES

Formation de formateurs

Objectifs : Comment se garantir d'un minimum de compréhension de la part de vos publics sur les thèmes abordés ? Les mécanismes de base de la pédagogie moderne sont certainement les outils les plus adaptés à votre questionnement. Si le postulat de base « former n'est pas transmettre » peut paraître un peu provocateur, il n'en demeure pas moins juste dans notre monde ; si former n'était que transmettre, notre travail ne consisterait qu'en envoi de fiches descriptives d'action anonymes et difficiles à gérer. Il vous sera proposé durant cette formation de visualiser les différentes techniques d'animation de groupes et de développer vos intérêts à l'Autre. Les 3 modules de la formation de formateur seront ainsi abordés - animation de séance, accompagnement et guidance, ingénierie de formation - en laissant la part belle au premier de ces modules. A l'issue de la session les stagiaires seront capables de rédiger et d'organiser une session de formation.	<u>Personnes concernées :</u> Chefs d'équipe, training manager, chefs de département Pré requis : aucun
PROGRAMME ▶ Former pour quoi faire ? ▪ Histoire de la formation continue, les différentes formes de formations, les postulats de la formation professionnelle des adultes ▶ L'animation de séance ▪ Les postulats de la formation professionnelle des adultes. La dynamique d'un groupe, les techniques de présentation, les différentes formes d'animation de séances, le contenu d'une séance : vérités et faux semblants, préparer un support, valider une séance ▶ L'analyse transactionnelle selon Berne et Maslow ▪ Berne et ses 3 imagos, Maslow et ses 5 besoins ▶ L'écoute ▪ Les trois filtres, les différents types d'écoute, l'écoute active, les imprécisions de langage ▶ La compétence et ses 4 étapes obligées ▪ Les différentes adéquations entre la conscience et la compétence ▶ L'animation de séance ▪ Lexique : explication de 6 mots clefs, les évaluations sommatives et critériées ▶ Les méthodes pédagogiques d'animation de séance ▪ Méthodes : Expositive, interrogative, active ▪ Définition des méthodes et comparaison ▶ Exercices d'animation de séance ▶ La gestion des questions ▪ Etude des différents types de questions auxquelles le formateur aura à faire face au cours de son expérience professionnelle, propositions de positionnement en rapport avec les différents types de questions ▶ La gestion des conflits ▪ Définition du conflit et de la gestion des conflits, les conflits en formation et leurs origines, caractéristique des conflits en terme de systémique, Etude de 4 stratégies de base et de deux stratégies bien particulières. Démarche de prévention des conflits : deux postulats de base, le système DESC, les mécanismes de défense répertoriés de conflits en formation. ▶ Comment mieux communiquer avec son cerveau et celui des autres ? ▪ Explication sur les différents « attributs » des zones de notre cerveau, comment cette gestion peut-elle être utile au formateur ? ▶ Formateur : qui êtes vous ? ▪ Un formateur ayant les stagiaires qu'il mérite : étude sur les effets induits par l'attitude du formateur sur la dynamique du groupe ▶ Accompagner des personnes et des projets ▪ La structure de l'entretien, marcher à côté ou bien marcher devant ? ▶ Ingénierie de formation ▪ Construire des actions spécifiques de formation. Savoir former en dessinant des œufs ▶ Construire une action de formation à partir de thèmes choisis ▪ A partir d'un thème défini en fonction des compétences de chacun, les stagiaires préparent une séance de formation selon un cadre défini par avance ▶ Validation finale ▪ Animation de la séance par les stagiaires	PEDAGOGIE Le Formateur Très expérimenté en formation de personnels pour l'Hôtellerie - Restauration Moyens et pédagogie Mise en place d'une pédagogie interactive, qui favorise l'appropriation des messages par les participants. Elle s'appuie sur la participation de chacun. Les participants sont régulièrement sollicités par - <i>des brainstormings</i> - <i>des mises en situation analysées en commun</i> - <i>des engagements individuels</i> - <i>nombreux exercices réalisés en équipes</i> Les exercices et jeux de rôles sont basés sur des situations concrètes issues des vécus professionnels <u>Intra entreprise France entière et International.</u> Tarif inter par personne 5 jours 2 490 € Réf : HR127

Organisme de formation PROFORMALYS – Formation Hôtellerie - Restauration