



HYGIENE ET SECURITE

Développer ses capacités de manager des équipes des étages

Objectifs opérationnels : A l'issue de la journée de formation, vous serez capable d'accompagner votre équipe des étages dans sa progression professionnelle en entretenant une relation de qualité. Objectifs pédagogiques : Développer une qualité relationnelle avec son équipe Acquérir des méthodes pour former son équipe Acquérir des outils pour faire progresser son équipe	<u>Personnes concernées :</u> 1ère femme de chambre, gouvernante d'étage, responsable des étages. Pré requis : Aucun.
PROGRAMME	
➤ La communication pour développer une relation positive avec les autres (le schéma, les freins) ➤ L'organisation du travail (fixer des objectifs réalisable et motivants, animer différents types de réunion, gérer des priorités) ➤ Les conflits (risques et opportunités) ➤ Les méthodes de formation (briefing ; exposé ; TWI) ➤ Les styles de management ➤ Plan d'action	PEDAGOGIE Le Formateur Expérimenté en formation de personnels pour l'Hôtellerie –Restauration. Moyens et pédagogie  Activités de découverte : tests ; questions/réponses Activités de démonstration : exposés ; vidéo Activités d'application : jeux de rôle <u>Intra entreprise France entière et International.</u> Tarif inter par personne 1 jour 590 € Réf : HR155

Organisme de formation PROFORMALYS – Formation Hôtellerie Restauration