Développer ses visites guidées

Objectifs : Maîtriser son sujet pour préparer des visites guidées. Savoir veiller au confort des touristes durant les visites. Développer des compétences d'animation et de pédagogie pour capter l'attention du public.

PROGRAMME

Maîtriser son sujet

- Préparer les visites : les recherches documentaires, collecte d'ouvrages, illustrations, photos
- Actualiser ses informations
- Prendre contact avec les responsables des sites pour obtenir les autorisations nécessaires
- Rédiger les textes qui serviront de base à sa présentation orale du site
- Au-delà du site, connaître sa ville et sa région
- Elargir ses connaissances aux aspects socio-économiques, à la vie quotidienne, aux traditions culturelles, aux spécialités gastronomiques

Veiller au confort des touristes

- Connaître l'emplacement d'un parking
- Etre attentif à la fatigue du public, prévoir des pauses
- Réserver un restaurant
- Indiquer les boutiques de souvenirs

Animation et pédagogie

- S'adapter aux différents publics
- S'adapter aux touristes étrangers en connaissant leurs références culturelles
- Trouver des anecdotes pittoresques pour captiver son public
- Développer sa mémoire pour travailler sans notes
- Faire face aux imprévus et aux questions difficiles

Personnes concernées :

Toute personne souhaitant développer des visites guidées.

Pré requis : aucun.

PEDAGOGIE

Le Formateur

Professionnel du tourisme utilisant les dernières techniques pédagogiques.

Moyens et pédagogie

Formation/Action.

Exposés théoriques. Ateliers d'entraînement de mise en situation.

Cas pratiques vécus par le formateur.

Intra entreprise France entière et International.

Tarif inter par personne

2 jours

1 150 €

Réf : HR162