



## Techniques d'audit qualité aéronautique

<b>Objectifs :</b> Maîtriser les techniques d'audit spécifiques à la qualité en aéronautique. Réaliser des audits processus afin de déterminer si le Système de Management ou un processus est mis en œuvre efficacement et conformément à l'EN 9100. Restituer de façon systématique les résultats d'audit. Identifier les opportunités d'amélioration.	<b>Personnes concernées</b> Responsables Qualité, chefs de service impliqués dans la qualité, ingénieurs, cadres ou techniciens intervenant sur des projets, audités.
<b>PROGRAMME</b>	<b>Pré-requis :</b> Aucun.
<b>Concepts de base et définitions</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Notions de système de management</li></ul>	<b>PEDAGOGIE</b>
<b>Pourquoi l'audit ?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Définitions, avantages, intérêts</li><li>– Liens avec les différents référentiels ISO 9001, EN 9100</li><li>– Conformité vs efficacité</li></ul>	<b>Le Formateur</b> Spécialiste de l'audit qualité aéronautique.
<b>Activités préliminaires à l'audit</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Planification de l'audit</li><li>– Préparation et techniques d'audit</li><li>– Les étapes de l'audit</li><li>– Check-lists : constitution et utilisation</li><li>– Les évolutions majeures de la version EN 9100 : 2009</li><li>– Réunion d'ouverture</li></ul>	<b>Méthodes pédagogiques</b> Exposés, diapos, exercices. Une attestation de stage est remise aux participants à l'issue de la formation.
<b>Réalisation de l'audit</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Gestion du temps, échantillonnage</li><li>– Interview</li><li>– Examen des preuves, analyse causale</li><li>– Réunion de clôture, recherche de pistes d'amélioration</li><li>– Communication verbale et non-verbale</li><li>– Caisse à outil de l'auditeur</li></ul>	<b>Modalités d'évaluation</b> Tests de contrôle des connaissances à l'aide de QCM.
<b>Techniques de reporting et communication écrite</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Rapport d'audit</li><li>– Formulation des écarts</li><li>– Observations</li><li>– Actions correctives et suivi d'audit</li></ul>	<b>Intra entreprise</b> Lieu de formation : dans la ville de votre choix.
	<b>Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille, Lisieux</b> Tarif par personne.
	<b>2 jours</b>
	<b>1 490 € H.T.</b>
	Réf : IND092

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Industrie partout en France

Formation *Techniques d'audit qualité aéronautique*

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : [contact@proformalys.com](mailto:contact@proformalys.com) - Fax : 01 48 74 39 98

Toutes les formations Industrie de notre organisme de formation sur [www.proformalys.com](http://www.proformalys.com)