

Sensibilisation aux facteurs humains et retour d'expérience dans le domaine ferroviaire

Objectifs : A l'issue de la formation les stagiaires seront capables d'illustrer, de repérer des aspects pertinents, d'identifier des pistes d'action dans le domaine dit des « facteurs humains » dans leurs métiers. Ils sauront indiquer des pistes de recherche pour l'analyse approfondie d'événements complexes et sauront solliciter des spécialistes des sciences humaines et sociales.

PROGRAMME

Ces deux journées sont articulées du pratique vers le théorique : la présentation d'incidents ou d'accidents réels montrent des fonctionnements réels dans lesquels l'intervenant met en évidence des fonctionnements, des relations, des mécanismes qui se retrouvent couramment dans tous les systèmes. Sur cette base, il introduit les éléments nécessaires de vocabulaire, de « théorie », de modèles, de méthodes qui permettent de transposer aux cas que les participants rencontreront. Enfin, il présente des types d'actions appropriées à différents cas pour construire ou renforcer la maîtrise des risques dans sa dimension humaine. Le développement de cette dimension dans l'analyse d'événement est une première étape recommandée pour intégrer le « facteur humain » au management des risques ; aussi le thème « retour d'expérience » est-il particulièrement développé.

✓ **PRESENTATION DE LA PROBLEMATIQUE 'FACTEURS HUMAINS' A TRAVERS QUELQUES ACCIDENTS INDUSTRIELS MAJEURS OU MINEURS**

- ⊗ Mise en évidence d'aspects relevant des « facteurs humains » reconnus comme déterminants dans le scénario de l'accident
- ⊗ Projection de scénarios montrant des opérateurs à l'œuvre et illustration d'aspects facteurs humains de leurs contributions à la maîtrise des risques

✓ **PRESENTATION DE LA PROBLEMATIQUE 'RETOUR D'EXPERIENCE'**

- ⊗ Rappels sur la structure et les objectifs d'un retour d'expérience
- ⊗ Indication des phases du retour d'expérience où la prise en compte des dimensions humaine, sociale, organisationnelle, impacte significativement le retour d'expérience
- ⊗ Proposition de grilles de questionnement « Facteurs Humains » pour le REX
- ⊗ Recherches par les stagiaires de cas dans leur vécu qui leur semble illustrer les notions présentées : validation de la compréhension de ces présentations
- ⊗ Synthèse : les invariants d'un retour d'expérience intégrant les « FH ». Marge de liberté.
- ⊗ Comment adapter le principe à ses propres besoins ?

Personnes concernées

La formation s'adresse à toute personne convaincue de l'intérêt de prendre en compte les dimensions humaines, sociales, organisationnelles : managers de proximité, concepteur de systèmes, rédacteurs de règles, manuels, superviseurs, auditeurs, ...

Pré-requis : Aucun.

PEDAGOGIE

Le Formateur

Spécialiste des facteurs humains.

Méthodes pédagogiques

Formation comportant un grand nombre de retours d'expérience.

Modalités d'évaluation

Tests de contrôle des connaissances à l'aide de QCM.

Intra entreprise

Lieu de formation : dans la ville de votre choix.

Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille, Lisieux

Tarif par personne.

2 jours

1 490 € H.T.

Réf : IND148

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Industrie partout en France

Sensibilisation aux facteurs humains et retour d'expérience dans le domaine ferroviaire

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : contact@proformalys.com - Fax : 01 48 74 39 98

Toutes les formations Industrie de notre organisme de formation sur www.proformalys.com