



Les indicateurs et tableaux de bord KPI

<p>Objectifs : A l'issue de cette formation, le participant sera en mesure de pouvoir évaluer le niveau de performance des processus et leur degré de conformité aux exigences des référentiels qualité et de mesurer et surveiller leur évolution dans le temps à l'aide des indicateurs KPI (key performance indicator). Il pourra enfin mettre en œuvre les actions correctives et préventives nécessaires pour diminuer les sources de non-qualité et de non-conformité.</p>	<p>Personnes concernées La formation s'adresse aux ingénieurs, techniciens, qualitatifs et l'ensemble des acteurs devant mettre en place et suivre des KPI.</p>
<p>PROGRAMME</p>	<p>Pré requis : aucun.</p>
<p>LE CONTEXTE La définition et l'étendue de la fonction qualité, productivité et d'activités Les réglementations et référentiels L'intérêt des normes ISO dans un processus d'amélioration continue</p> <p>LES DONNEES D'ENTREE ET L'ETAT DES LIEU DE SON SYSTEME QUALITE Les données d'entrée : où les trouver ? Les sources exploitables par les outils d'évaluation de son système qualité, productivité et d'activités La mesure de la performance</p> <p>LES METHODES DE GESTION DE LA QUALITE Les outils d'analyse : QQQQCP, 5M, schéma de flux, AMDEC, cercle qualité, groupe de travail, brainstorming Les outils de présentation Les cartes de contrôle Le diagramme de Pareto, diagramme en nuage de points, diagramme de cause à effet (Ishikawa ou M)</p> <p>LA CONSTRUCTION ET LA MISE EN PLACE DE KPI La mesure et le contrôle de l'évolution du niveau de qualité, productivité et d'activités La définition et la construction des indicateurs qualité, productivité et d'activités et d'un tableau de bord qualité, productivité et d'activités L'utilisation des sources d'information Les dossiers de lots, dossiers analytiques, revue des validations et qualifications Le système de formation et d'habilitation du personnel, système documentaire Les bases de non-conformité : déviations, anomalies Les modifications, réclamations et rappels de lots L'identification et le traitement des sources de non-qualité et non-conformités</p> <p>LA COMMUNICATION GRACE AUX KPI Les messages clés Les règles de communication La diffusion, adhésion, aide à la décision La maintenance de l'outil, pérennité</p> <p>LE PROCESSUS D'AMELIORATION CONTINUE Le suivi et l'exploitation des indicateurs et tableaux de bord qualité, productivité et d'activités L'analyse de tendance La revue annuelle L'identification des actions nécessaires La mise en place et suivi des plans d'action pour une démarche de progrès</p>	<p style="text-align: center;">PEDAGOGIE</p> <p>Le Formateur Expert qualité.</p> <p>Méthodes pédagogiques Pédagogie interactive alternant les apports théoriques et les exercices pratiques. Remise d'un support aide-mémoire au participant.</p> <p>Modalités d'évaluation Tests de contrôle des connaissances à l'aide de QCM. L'évaluation permet de mesurer le niveau d'atteinte des objectifs opérationnels par l'apprenant. La formation est sanctionnée par une attestation individuelle de fin de formation avec une évaluation des acquis mentionnant le niveau d'acquisition de l'apprenant.</p> <p>Accès handicapés Nos formations sont accessibles aux personnes handicapées. Afin de mettre en œuvre toutes les mesures d'accompagnement nécessaires à la formation de la personne en situation de handicap permanent ou temporaire, l'apprenant contacte en amont de la formation le conseiller ProFormalys afin d'être mis en relation avec le Référent Handicap.</p> <p>Intra entreprise - Lieu de formation : dans la ville de votre choix.</p> <p>Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille, Lisieux - Tarif de la formation par personne.</p> <hr/> <p style="text-align: center;">3 jours</p> <hr/> <p style="text-align: center;">1 650 €</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Réf : IND514</p>

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Industrie partout en France

Formation *Les indicateurs et tableaux de bord KPI*

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : contact@proformalys.com - Fax : 01 48 74 39 98
Toutes les formations Industrie de notre organisme de formation sur www.proformalys.com