

**Bien accueillir en anglais**

<p><b>Objectif :</b> Etre capable d'assurer un accueil de qualité avec des visiteurs et des clients étrangers. Etre capable de comprendre et de pratiquer aisément l'Anglais. Acquérir les bons automatismes et se débarrasser de certaines appréhensions qui empêchent de pratiquer la langue.</p>	<p><u>Personnes concernées:</u> Toute personne souhaitant découvrir l'Anglais commercial</p> <p><b>Pré requis :</b> Aucun</p>
<p><b>PROGRAMME</b></p>	<p><b>PEDAGOGIE</b></p>
<p>A l'issue de ce stage, les participants seront capables d'utiliser les outils linguistiques de l'Anglais commercial pour bien accueillir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Réviser les structures de l'anglais usuel</li> <li>✚ Se familiariser aux techniques d'expression et de compréhension orales</li> <li>✚ Améliorer sa prononciation</li> <li>✚ Employer les bonnes expressions de politesse</li> <li>✚ Etoffer le vocabulaire général</li> <li>✚ Maîtriser le vocabulaire professionnel</li> <li>✚ Accueillir, faire patienter et diriger un client</li> <li>✚ Savoir se présenter poser des questions, faire répéter, s'excuser, inviter</li> <li>✚ Bien présenter sa Société et ses produits</li> <li>✚ Bien renseigner le client sur les produits, conseiller, orienter son client pour l'aider à faire un choix. Argumenter, négocier, prendre congés</li> <li>✚ Prendre des rendez-vous et des messages</li> </ul> <p>Ce programme vous est remis à titre indicatif. Si vous souhaitez un contenu différent, nous construirons avec vous un programme spécifique.</p> <p>Un test préliminaire permet de déterminer quel est votre niveau afin de constituer des groupes de niveau homogènes.</p> <p>A l'issue du stage, des supports pédagogiques ainsi que des conseils sur les ressources documentaires vous seront remis pour vous permettre de vous auto-former.</p>	<p><b>Le Formateur</b> Très expérimenté dans la formation en anglais commercial.</p> <p><b>Parcours pédagogique</b> Les supports de cours sont des textes tirés de la presse, des cassettes audio ou vidéo reproduisant des interviews. Des jeux de rôles basés sur des études de cas seront organisés. Divers exercices (lacunaires, associations, traduction, reformulation, hiérarchisation...) seront proposés. Les points de grammaire seront vus ou revus sous forme de remarques grammaticales précises et pratiques et non d'un cours magistral.</p> <p><b>Intra entreprise</b> <b>Lieu de Formation :</b> dans la ville de votre choix.</p> <p><b>Tarif Inter entreprise par personne</b></p> <p><b>5 jours</b></p> <p><b>Nous consulter</b></p> <p>Réf : LA003</p>

