



## Comment gérer une personnalité difficile

<p>Objectif : identifier, comprendre et gérer les personnalités difficiles dans les organisations.</p>	<p><u>Personnes concernées</u></p> <p>Cadres Responsables de services Chefs de projet Nouveaux managers.</p> <p>Pré requis : aucun</p>
<p><b>PROGRAMME</b></p>	<p><b>PEDAGOGIE</b></p>
<p><b>1. Complexité et imprévisibilité dans l'organisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Approche systémique des ressources humaines.</li> <li>- Faire percevoir les jeux des interactions dans un groupe constitué.</li> <li>- Ressources et dangers des caractères et personnalités.</li> </ul> <p><b>2. Un outil essentiel du manager : sa personnalité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier ses déficits de contact avec soi même, avec les autres, à partir des expériences de chacun.</li> <li>- Le culte du pouvoir et de la performance : comment se situer par rapport à son propre désir de pouvoir ?</li> <li>- Travail sur les représentations: comment repérer ses projections et se rapprocher d'une saine objectivité ?</li> <li>- Expérimenter la position Adulte-Adulte.</li> </ul> <p><b>3. Malaises relationnels dans la communication et jeux perdants dans les organisations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les Jeux gagnant/gagnant, jeux donnant/donnant, jeux irrationnels gagnant/perdant, perdant /perdant, à partir de jeux de rôles.</li> <li>- Perversité et soumission : harcèlement moral et sexuel dans les organisations.</li> </ul> <p><b>4. Les psychopathologies professionnelles : comment les identifier et les gérer ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leurs différentes manifestations dans l'entreprise : démotivation, stress, agressivité, dépression parfois suicidaire etc....</li> <li>- Typologie des personnalités difficiles.</li> <li>- Face à ces personnalités : comportement à éviter et comportement à privilégier.</li> </ul> <p>❖ <i>Ce stage, très impliquant, permet progressivement d'expérimenter de nouveaux comportements, d'utiliser l'effet miroir du groupe pour mieux se connaître, et de mieux gérer son système émotionnel. Les apports théoriques sont délibérément orientés vers des mises en situation concrètes adaptées aux attentes et aux préoccupations des participants.</i></p> <p><i>En fonction des besoins spécifiques, des séances de <b>coaching individuel ou la participation à un groupe de coaching collectif</b> peuvent compléter utilement l'appropriation de nouveaux comportements.</i></p>	<p><b>Le Formateur</b></p> <p>Coach certifié et formateur de managers. Responsable RH pendant 20 ans dans l'industrie et les services.</p> <p><b>Moyens et pédagogie</b></p> <p>Ce stage s'articule autour de l'alternance d'apports théoriques, de travaux individuels et de mises en situations. Il laisse une grande place aux applications concrètes.</p> <p>A partir de l'analyse de vos propres expériences, vous identifierez, pas à pas, votre système émotionnel et apprendrez à vous sortir de situations délicates.</p> <p>Remise d'un livret du module.</p> <p><b>Le coaching se pratique sur mesure. Tarifs : nous consulter</b></p> <p><b>Intra-entreprise : Lieu de Formation : dans la ville de votre choix.</b></p> <p><b>Tarif Inter entreprises Par personne :</b></p> <hr/> <p style="text-align: center;"><b>3 jours</b></p> <hr/> <p style="text-align: center;"><b>1 550 €</b></p> <hr/> <p style="text-align: center;">Réf : MA030</p>

**Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Management partout en France**

Formation *Comment gérer une personnalité difficile*

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : [contact@proformalys.com](mailto:contact@proformalys.com) - Fax : 01 48 74 39 98

Toutes les formations Management de notre organisme de formation sur [www.proformalys.com](http://www.proformalys.com)