



Entraînement à la relation interpersonnelle

Objectif : être à l'aise dans des situations d'entretien, savoir utiliser les ressources de la communication pour favoriser la mobilisation d'un collaborateur, fixer des objectifs, sortir d'une situation difficile, et favoriser de nouveaux comportements.	<u>Personnes concernées</u> Cadres, responsables de services, chefs de projet, nouveaux managers Pré requis : aucun
PROGRAMME	PEDAGOGIE
1. Identifier son style de communication - Comment les croyances et représentations déterminent le style de communication ? - Décrypter la communication non verbale. - Reconnaître les attitudes implicites : évaluation, sanction, soutien, compréhension... - Développer ses compétences relationnelles. 2. Gérer son système émotionnel - Reconnaître ses émotions et celles d'autrui. - Utiliser les émotions dans une démarche constructive. - Maîtriser ses émotions. - Découvrir et développer son intelligence émotionnelle. 3. Les enjeux de la communication interpersonnelle - Reconnaître les jeux de pouvoir dans une situation de communication. - Comment échouer à communiquer ; les attitudes contre-productives. - Les techniques de la communication efficace ; écouter, reformuler, recadrer, vérifier. - Mener un entretien individuel. 4. Communiquer en entreprise - Donner une directive ou une consigne. - Convaincre et influencer sans manipuler. - Déjouer les pièges relationnels. - Oser la confiance. ❖ <i>Ce stage, très impliquant, permet progressivement d'expérimenter de nouveaux comportements, d'utiliser l'effet miroir du groupe pour mieux se connaître, et d'élaborer, pas à pas, un programme d'amélioration.</i> <i>Les apports théoriques sont délibérément orientés vers des mises en situation concrètes adaptées aux attentes et aux préoccupations des participants.</i> <i>En fonction des besoins spécifiques, des séances de coaching individuel ou la participation à un groupe de coaching collectif peuvent compléter utilement l'appropriation de nouveaux comportements.</i>	Le Formateur 20 ans de pratique d'encadrement dans l'industrie et les services. Responsable RH, coach certifié, et formateur de managers. Moyens et pédagogie A partir de l'analyse de vos expériences, vous identifierez votre propre style de communication, étape par étape, et développerez de nouvelles manières de rentrer en contact et d'entretenir des relations. Ce stage est construit autour de l'alternance d'apports théoriques, de travaux individuels et de mises en situations, et laisse une grande place aux applications pratiques. Remise d'un livret de stage et d'un tableau de bord individuel vous permettant de suivre vos améliorations. Intra entreprise Lieu de Formation : dans la ville de votre choix. Tarif Inter entreprises Par personne : 2 jours 1 150 € Réf : MA046

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Management partout en France

Formation Entraînement à la relation interpersonnelle

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : contact@proformalys.com - Fax : 01 48 74 39 98

Toutes les formations Management de notre organisme de formation sur www.proformalys.com