



La Gestion des conflits

Objectif : Comprendre les causes et mécanismes d'un conflit. Savoir s'affirmer et résoudre les conflits de façon gagnant-gagnant.	Personnes concernées : Tout public
PROGRAMME	Pré requis : aucun
Comprendre les mécanismes de la communication <ul style="list-style-type: none">✚ Comprendre le processus de communication et ses obstacles✚ Comprendre les mécanismes, les phases et les conséquences d'un conflit✚ Identifier ses portes d'entrée ou de fuite du conflit	PEDAGOGIE Le Formateur Psychologue. Expérience de l'entreprise, de l'accompagnement et de la formation. Méthode pédagogique alternant apports théoriques et implication active des participants grâce à : <ul style="list-style-type: none">- une réflexion à partir de leur expérience.- des exercices.- des autodiagnostic- des jeux de rôles
Développer l'affirmation bienveillante de soi <ul style="list-style-type: none">✚ Repérer les jeux relationnels et savoir les désamorcer✚ Identifier les quatre comportements : assertivité, fuite, manipulation, agressivité✚ Savoir utiliser les messages « je »✚ Connaître et s'entraîner à quelques techniques de prévention et de sortie de conflit	Ce stage peut se dérouler en trois jours Une inter-session entre le deuxième et le troisième jour peut permettre au stagiaire d'expérimenter « sur le terrain » ce qu'il a compris lors de la première session et d'en faire un retour.
Ecouter et comprendre les besoins et réactions de son interlocuteur <ul style="list-style-type: none">✚ Mieux appréhender le cadre de référence de son interlocuteur✚ Savoir utiliser l'écoute active✚ Adapter son comportement à la situation et à son interlocuteur.	
Savoir utiliser les différentes étapes de la résolution de conflits sans perdant <ul style="list-style-type: none">✚ Définir le problème en terme de besoins✚ Enumérer des solutions possibles✚ Evaluer les solutions✚ Choisir une solution✚ Appliquer la solution✚ Evaluer les résultats	Tarif Inter entreprises par personne : 3 jours 1 550 € Réf : MA093

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Management partout en France