



Formations Management de l'organisme de formation ProFormalys

La gestion des conflits internes

Objectif : Acquérir les savoir-faire et savoir-être permettant d'intervenir avec efficacité dans la résolution de conflits interpersonnels et inter Services.	Personnes concernées : Toute Personne confrontée épisodiquement à des situations conflictuelles dans le cadre de son travail. Pré requis : Aucun
PROGRAMME	PEDAGOGIE
1) Les caractéristiques des conflits ✚ l'évolution vers le conflit ✚ les différentes formes de conflits	Le Formateur Longue expérience dans le domaine de relations inter personnels.
2) La nature des conflits	Parcours pédagogique Mise en place d'une pédagogie interactive, qui favorise l'appropriation des messages par les participants. Elle s'appuie sur la participation de chacun. Les participants sont régulièrement sollicités par <i>des brainstormings ; des mises en situation analysées en commun ; des engagements individuels ; nombreux exercices réalisés en équipes</i>
3) L'origine des situations conflictuelles ✚ les cadres de références ✚ les valeurs ✚ les croyances ✚ les émotions	Les exercices et jeux de rôles sont basés sur des situations concrètes issues des vécus professionnels
4) Comprendre les attitudes	Intra entreprise Lieu de Formation : dans la ville de votre choix.
5) Les positionnements face aux conflits ✚ le retrait ✚ le compromis ✚ la domination ✚ la négociation ✚ l'apaisement	Tarif Inter entreprises par personne
6) Les conflits interpersonnels ✚ savoir désamorcer les conflits ✚ construire des solutions négociées.	2 jours
7) Exprimer une critique constructive	1 150 €
8) Les conflits inter-Services ✚ communiquer hors hiérarchie ✚ inscrire les relations dans une logique d'orientation Client.	Réf : MA094

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Management partout en France

Formation *La gestion des conflits internes*

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : contact@proformalys.com - Fax : 01 48 74 39 98
Toutes les formations Management de notre organisme de formation sur www.proformalys.com