

## Assurance qualité et certification

<p><b>Objectif :</b> S'engager dans l'assurance qualité en élaborant les outils de base comme le manuel qualité, les procédures, le plan qualité client et en rendant acteurs dans la démarche le personnel et les partenaires internes/externes.</p>	<p><b>Personnes concernées</b></p> <p>Tout le personnel.</p>
<p><b>PROGRAMME</b></p>	<p><b>Pré requis :</b> aucun</p>
<p><b>➤ S'engager dans l'assurance Qualité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ identifier les clients internes et externes</li> <li>✚ définir les processus</li> <li>✚ mettre en place l'organisation pour cet engagement</li> </ul> <p><b>➤ Elaborer les outils de base de l'assurance Qualité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ construire le manuel qualité</li> <li>✚ élaborer le recueil des procédures</li> <li>✚ rédiger la procédure des procédures</li> <li>✚ construire les plans qualité clients</li> </ul> <p><b>➤ Manager la Qualité de la conception à la vente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ organiser la participation du personnel</li> <li>✚ construire l'assurance qualité dans les différents secteurs de l'entreprise</li> </ul> <p><b>➤ Formaliser définitivement la démarche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ planifier, s'organiser pour atteindre l'objectif</li> <li>✚ définir les modes de collaboration avec les partenaires internes et externes en les rendant acteurs</li> </ul>	<p><b>PEDAGOGIE</b></p> <p><b>Le Formateur</b></p> <p>Spécialiste en démarche qualité.</p> <p><b>Méthode pédagogique</b></p>  <p>Exercices pratiques individuels et en groupes.</p> <p>Echanges d'expériences.</p> <p>Travaux avec caméra vidéo.</p> <p><b><u>Intra entreprise</u></b> Lieu de formation : dans la ville de votre choix</p> <p><b><u>Inter entreprises</u></b> Tarif par personne</p>
	<p><b>2 jours</b></p> <hr/> <p><b>1 150 €</b></p> <hr/>
	<p>Réf : QA002</p>

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Qualité partout en France

Formation Assurance qualité et certification

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : [contact@proformalys.com](mailto:contact@proformalys.com) - Fax : 01 48 74 39 98  
Toutes les formations Qualité de notre organisme de formation sur [www.proformalys.com](http://www.proformalys.com)