

L'audit Qualité

Objectif : Connaître les différents types d'audit Qualité. Préparer et pratiquer l'audit Qualité au sein de votre service ou de votre entreprise.	
PROGRAMME	Personnes concernées
	Cadres et dirigeants.
	Pré requis : aucun
	PEDAGOGIE
✎ Situer l'audit dans l'organisation qualité	Le Formateur
✚ identifier les différents concepts de l'assurance qualité	Spécialiste en démarche qualité.
✚ situer ces concepts dans l'organisation qualité	
✚ identifier les différents types d'audit	Méthode pédagogique
✎ Préparer la visite d'audit	
✚ choisir le type d'audit	
✚ déterminer le domaine à auditer	
✚ constituer l'équipe d'audit	
✚ élaborer le planning	
✚ préparer les personnes auditées	
✚ rassembler les documents de référence	
✚ étudier les documents de référence	Exercices pratiques individuels et en groupes.
✚ élaborer un questionnaire	Echanges d'expériences.
✚ élaborer un guide d'entretien	Travaux avec caméra vidéo.
✎ Pratiquer la visite d'audit	<u>Intra entreprise</u>
✚ animer la réunion de lancement obtenir des réponses concrètes	Lieu de formation : dans la ville de votre choix
✚ structurer la relation avec les personnes auditées	
✚ observer les faits sur le terrain	<u>Inter entreprises</u>
✚ communiquer les premières conclusions	Tarif par personne
✎ Piloter l'après visite d'audit	2 jours
✚ rédiger le compte rendu	1 150 €
✚ donner les conclusions aux personnes auditées	Réf : QA020
✚ élaborer le plan d'action avec les personnes auditées	
✚ suivre l'application du plan d'action	

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Qualité partout en France

Formation L'audit qualité

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : contact@proformalys.com - Fax : 01 48 74 39 98
Toutes les formations Qualité de notre organisme de formation sur www.proformalys.com