

## Mettre en œuvre une démarche de progrès par le déploiement de l'ISO 9001 V 2000

<p><b>Objectif :</b> Connaître les notions générales de la qualité afin de mettre à niveau le système qualité de l'entreprise et satisfaire aux exigences de la certification ISO.</p>	<p><b>Personnes concernées</b></p> <p>Tout le personnel.</p>
<p><b>PROGRAMME</b></p>	<p><b>Pré requis :</b> aucun</p>
<p><b>Notions générales de la Qualité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ importance de la qualité</li> <li>✚ limites, erreurs et confusion courantes sur la qualité</li> <li>✚ la non-qualité et les enjeux</li> <li>✚ gestion de la qualité</li> <li>✚ mesure de la qualité</li> <li>✚ mise en œuvre de la qualité totale dans l'entreprise</li> <li>✚ lancement d'un plan qualité</li> </ul> <p><b>Comprendre le concept Qualité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ intérêt pour l'entreprise</li> <li>✚ compétitivité</li> <li>✚ performance</li> </ul> <p><b>Définir la terminologie : normes ISO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ pourquoi ISO 9001 ?</li> <li>✚ les quatre processus <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ responsabilité de la direction</li> <li>❖ management des ressources</li> <li>❖ réalisation du produit</li> <li>❖ mesure, analyse et amélioration</li> </ul> </li> <li>✚ Mise en œuvre des quatre processus</li> </ul>	<p><b>PEDAGOGIE</b></p> <p><b>Le Formateur</b></p> <p>Spécialiste en démarche qualité.</p> <p><b>Méthode pédagogique</b></p>  <p>Exercices pratiques individuels et en groupes.</p> <p>Echanges d'expériences.</p> <p>Travaux avec caméra vidéo.</p> <p><b>Intra entreprise</b> Lieu de formation : dans la ville de votre choix</p> <p><b>Inter entreprises</b> Tarif par personne</p> <hr/> <p><b>2 jours</b></p> <hr/> <p><b>1 150 €</b></p> <hr/> <p>Réf : QA023</p>

**Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Qualité partout en France**

Formation *Mettre en œuvre une démarche de progrès par le déploiement de l'ISO 9001 V 2000*

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : [contact@proformalys.com](mailto:contact@proformalys.com) - Fax : 01 48 74 39 98

Toutes les formations Qualité de notre organisme de formation sur [www.proformalys.com](http://www.proformalys.com)