



## Responsable qualité logistique

<b>Objectifs :</b> La formation doit permettre : <ul style="list-style-type: none"><li>⊖ De comprendre le rôle essentiel du client dans l'organisation de la logistique.</li><li>⊖ D'appréhender le rôle du fournisseur, des stocks, et de chacun dans la chaîne logistique.</li><li>⊖ De connaître les apports des systèmes d'informations pour les prévisions, la planification, la gestion des entrepôts et des transports.</li><li>⊖ De maîtriser les notions de cahier des charges logistique, la convention logistique, le plan d'action logistique</li></ul>	<b>Personnes concernées</b>  Toute personne souhaitant découvrir les bases de la qualité dans le domaine logistique.
<b>PROGRAMME</b>	<b>Pré requis :</b> aucun.
<b>→ LES FONDAMENTAUX DE LA LOGISTIQUE ET DE LA SUPPLY CHAIN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>⊖ Les définitions de la logistique et de la <b>Supply Chain</b></li><li>Les grandes tendances logistiques</li><li>Le périmètre de la Supply Chain</li><li>Le positionnement de la Supply Chain et de la logistique dans l'Entreprise</li><li>Les coûts logistiques</li><li>Le client au cœur de la démarche</li></ul>	<b>PEDAGOGIE</b>
<b>→ LA LOGISTIQUE : LA REPONSE AUX ATTENTES CLIENTS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>⊖ <b>L'approche par processus</b></li><li>⊖ La collaboration avec les fournisseurs, <b>le cahier des charges logistique</b> Le périmètre des prestations en fonction de la stratégie d'achat retenue Les hypothèses de volumes, fréquences Les flux d'information Les objectifs de performance attendus Les conditions et exigences Les modalités de transfert en cas d'externalisation L'équipe mobilisée pour le cahier des charges : les logisticiens (prescripteurs), les financiers, la qualité, les services techniques et commerciaux (utilisateurs), l'acheteur La phase de discussion technico-économique (vérification de la bonne compréhension, optimisation du périmètre et du niveau de performance, règles du jeu pour le suivi de la réalisation)</li><li>⊖ <b>La convention logistique</b>, source de progrès continu : élaborer en commun les démarches de progrès, les procédures exceptionnelles</li></ul>	<b>Le Formateur</b> Spécialiste de la qualité et de la logistique.  <b>Méthode pédagogique</b> Etudes de cas et exercices pratiques permettant de découvrir la méthode et les outils de la qualité.  Positionnement de chacun vis-à-vis de la démarche qualité.
<b>→ LE PLAN D'ACTION LOGISTIQUE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>⊖ <b>Le plan d'action logistique</b> en fonction des objectifs et des moyens arrêtés Définir une politique d'approvisionnement et des règles de gestion de stocks Contribuer à la politique d'achat Planifier l'activité de production (plan directeur de production - <b>PDP</b>) Organiser et gérer l'entreposage Organiser la distribution physique nationale et internationale (Import/Export) Veiller à la prévention et à la gestion des risques de l'activité (<b>QSE</b>) Evaluer les performances des équipes et gérer les compétences Piloter ses équipes dans un système de management qualité (<b>SMQ</b>) Suivre et évaluer son système logistique Contrôler la performance du centre de profit (<b>contrôle de gestion</b>) Mesurer la satisfaction du client Définir et conduire une démarche d'amélioration continue</li></ul>	<b>Intra entreprise</b> Lieu de formation : dans la ville de votre choix.  <b>Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille et Lisieux</b> Tarif par personne
	<b>2 jours</b>
	<b>1 150 €</b>
	Réf : QA066

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Qualité partout en France

Formation *Initiation à la démarche qualité*

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : [contact@proformalys.com](mailto:contact@proformalys.com) - Fax : 01 48 74 39 98  
Toutes les formations Qualité de notre organisme de formation sur [www.proformalys.com](http://www.proformalys.com)