La fonction de responsable qualité et contrôle interne

Objectifs : A l'issue de cette formation, le participant sera en mesure d'exploiter les synergies entre qualité et contrôle interne. Il maîtrisera les méthodes et outils nécessaires pour développer un pilotage global.

PROGRAMME

Les fondamentaux du contrôle interne

- Le contexte réglementaire du contrôle interne
- Les référentiels : COSO I et COSO II
- La valeur ajoutée d'une démarche maîtrise de risques
- Les enjeux de la fonction audit interne

Les synergies entre contrôle interne et qualité

- Les caractéristiques de la démarche qualité
- Le positionnement du contrôle interne vis à vis de la qualité
- Les différents référentiels ISO (9001, ...)
- La contribution de la qualité, du contrôle et de l'audit à l'analyse des risques

Le contrôle interne et la qualité dans l'approche processus

- La démarche technique
- L'approche processus
- La prise en compte des risques : analyse des risques, action de maîtrise et pilotage

Le contrôle interne et la qualité dans l'approche systémique

- Les évolutions du système de management de la qualité pour répondre aux enjeux
- Les missions du SMQ : management des ressources, management des processus, plan de contrôle, rapport de contrôle interne
- Les rôles, responsabilités et autorités des différents acteurs
- Les structures pérennes de pilotage (revue de direction, revue de processus

Le pilotage du système intégré qualité et contrôle interne

- Le suivi des plans d'action, tableaux de bord, audits internes, auto-évaluations et structure de pilotage
- La prise en compte des risques
- La mise en œuvre des actions de maîtrise
- Les missions du responsable qualité et contrôle interne
- Les interfaces du responsable qualité et contrôle interne avec les autres directions
- Le pilotage transversal
- La communication

L'intégration du contrôle interne au sein de la qualité

- Les étapes d'intégration
- Les clés de succès
- Les points de vigilance

Personnes concernées
La formation s'adresse à toute personne remplissant des fonctions de qualité et de contrôle interne.

Pré requis : aucun.

PEDAGOGIE

Le Formateur
Spécialiste de la qualité.

Méthodes pédagogiques

Etudes de cas et exercices pratiques permettant de découvrir la qualité et le contrôle interne.

Modalités d'évaluation de la formation
Attestation de formation ; évaluation des acquis à l'issue de la formation.
Tests de contrôle des connaissances à l'aide de QCM.

Intra entreprise
Lieu de formation : dans la ville de votre choix.

Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille et Lisieux
Tarif par personne

5 jours

2 490 € H.T.

Réf : QA071

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : contact@proformalys.com - Fax : 01 48 74 39 98
Toutes les formations Qualité de notre organisme de formation sur www.proformalys.com