



## La conduite d'entretien

<p><b>Objectif :</b> Savoir adapter ses attitudes, utiliser les techniques appropriées au type d'entretien et à son interlocuteur.</p>	<p><u>Personnes concernées :</u> Toute personne ayant à mener des entretiens : recrutement, appréciation, aide, médiation...</p> <p>Pré requis : aucun</p>
<p><b>PROGRAMME</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Préciser le cadre et l'objectif l'entretien.</b> Planifier les différentes étapes de l'entretien</li> <li> <b>Repérer les conditions de l'entretien :</b> moment, durée, conditions psychologiques.</li> <li> <b>Savoir utiliser le questionnement adéquat :</b> questions ouvertes, fermées. Identifier et éviter les questions inductives.</li> <li> <b>La communication non verbale</b> chez soi et chez l'autre : savoir en faire une alliée.</li> <li> <b>Les différentes attitudes en entretien :</b> le jugement, l'interprétation, le soutien, l'investigation, la solution : savoir utiliser l'attitude la plus appropriée au moment et à l'objectif de l'entretien.</li> <li> <b>L'écoute :</b> savoir cerner le cadre de référence de son interlocuteur identifier ses besoins et ses réactions pour ajuster son mode de communication. Apprendre à utiliser l'écoute active pour faciliter l'expression de son interlocuteur et vérifier qu'il a été compris.</li> <li> <b>Les obstacles à l'écoute et l'échange :</b> généralisation, omission, distorsion, projections, interférences : savoir les repérer et les surmonter.</li> <li> <b>Les différentes dynamiques d'entretien :</b> savoir instaurer une dynamique positive.</li> </ul>	<p><b>PEDAGOGIE</b></p> <p><b>Le Formateur</b> Psychologue. Très expérimentée dans la conduite d'entretien et la formation.</p> <p><b>Méthode pédagogique</b></p> <p>alternant apports théoriques et implication active des participants grâce à : - une réflexion à partir de leur expérience. - des exercices. - des autodiagnostic - des jeux de rôles</p> <p>Ce stage peut se dérouler en trois jours. Une intersession entre le deuxième et le troisième jour peut permettre au stagiaire d'expérimenter « sur le terrain » ce qu'il a compris lors de la première session et d'en faire un retour</p> <p><b>2 jours</b></p> <p><b>1 150 €</b></p> <p>Réf : RH040</p>

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Ressources Humaines partout en France