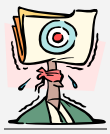
Les métiers de l'orientation et de l'insertion : Module B
Techniques d'entretien individuel

Objectif : Développer l'empathie, pratiquer l'écoute active avec aisance et efficacité. Apprendre à se centrer sur l'autre. Observer les émotions, guider l'autre. Comprendre les différentes structures du langage, de la pensée et de la motivation et y répondre.

PROGRAMME

UN OUTIL PEDAGOGIQUE ET MANAGERIAL - LA PNL : La PNL (Programmation Neuro-Linguistique) est une approche basée sur la cybernétique, la psychologie, la neurologie et la linguistique. Elle fut développée au début des années 70' par Richard Bandler, informaticien, et par John Grinder, linguiste, tous deux docteurs en psychologie diplômés de l'Université de Santa Cruz en Californie. Ces chercheurs ont créé une discipline ayant les mêmes racines philosophiques et scientifiques que les sciences cognitives, que le mouvement du potentiel humain et que la psychologie transpersonnelle. La PNL est devenue une discipline à part entière, s'intéressant exclusivement à l'étude du comportement humain. Elle cherche à comprendre l'humain dans son fonctionnement et son expérience subjective. La PNL souhaite découvrir comment on fait ce que l'on fait, ainsi qu'à maximiser notre potentiel. Elle cherche surtout à décoder notre expérience de vie afin de mieux percevoir la réalité qui nous entoure et ainsi profiter au maximum de ce que la vie a à nous offrir. Les mots clés de la PNL sont « apprendre », « ressource », « objectif », « ancrage », « expérience », « recadrage », « stratégie » et « résultat opérant ».



Les techniques performantes de l'approche cognitiviste au service de la médiation, de l'orientation et de l'insertion. Les 4 modules du parcours assurent l'aisance et l'expertise des compétences nécessaires à la réussite dans ces métiers à dimension humaine.

- **La pratique de la « conscience externe » : explications, exercices d'entraînement.**
- **Les systèmes de représentation et les registres de perception sensorielle.**
- **Les techniques de synchronisation verbale et non-verbale.**
- **Les micro-mouvements oculaires et les micro-signaux du langage non–verbal.**
- **Les techniques de questionnement de précision et de formulation.**
- **L'accusé-réception et la reformulation.**
- **La stratégie d'objectif dans la construction d'un échange de communication.**

Personnes concernées

Toute personne exerçant dans les secteurs de la médiation sociale, de l'orientation et du conseil en insertion.
Toute personne désirant développer sa qualité d'écoute et de communication à l'autre et dans un cadre d'objectif.

Pré requis : aucun

PEDAGOGIE

Le Formateur

Coach comportementaliste
Consultante Formatrice

Méthode pédagogique

Séquence en alternance, projection d'un diaporama. Méthodologie, exercices en groupe et sous-groupes, supports d'application.

Intra entreprise
Lieu de formation : dans la ville de votre choix.

Inter entreprises
Tarif par personne

2 jours

1 150 €

Réf : RH078