



Évènement indésirable associé aux soins (EIAS)

Objectifs : à l'issue de la formation les participants seront capables de distinguer un événement indésirable dans leur pratique, d'identifier leur rôle dans la détection et le signalement, d'appliquer la procédure de signalement des événements indésirables de leur établissement, d'expliquer à leur collègue l'intérêt du signalement, d'analyser un événement indésirable grave et d'élaborer un plan d'actions correctives.	Personnes concernées Tout professionnel de santé.
PROGRAMME	Pré requis : Aucun.
QU'EST-CE QU'UN EIAS ? Définition. Exemples d'évènements indésirables associés aux soins (EIAS) Illustrations de plusieurs catégories d'évènements indésirables PROBLEMATIQUE Contexte réglementaire Pourquoi s'intéresser aux EIAS ? Comment détecter un EIAS ? Pourquoi signaler, analyser et déclarer les EIAS ? Après le signalement ? Le rôle des professionnels : la déclaration, l'analyse, le plan d'actions, le CREX COMMENT MAÎTRISER LES RISQUES ? La gestion des risques et des événements indésirables, point réglementaire et certification La culture positive de l'erreur Les concepts et les définitions du risque, du danger et des événements indésirables associés aux soins en établissement de santé La compréhension de la survenue des événements indésirables La définition des échelles de gravité, de fréquence Les outils mis en place pour signaler un événement indésirable Les différentes phases d'un programme de gestion des événements indésirables Notions de gestion des risques : approches, signalement, retour d'expérience, actions d'amélioration Politique de gestion des risques associés aux soins en établissement : charte de confiance, signalement interne, évaluation de la gravité, signalement ou déclaration aux autorités sanitaires, formation aux outils de retour d'expérience COMMENT ANALYSER ET TRAITER LES EVENEMENTS INDESIRABLES Les méthodes d'analyse des événements indésirables Comment réaliser une analyse des causes profondes ? Les causes primaires, causes-racines ou profondes L'arbre des causes et le diagramme d'Ishikawa Les plans d'actions La méthodologie de construction et de suivi des actions COMMENT REALISER UN SIGNALEMENT EXTERNE ? Le contact direct avec une structure régionale L'outil de télédéclaration dédié Le portail de signalement L'envoi à l'agence régionale de santé APPROCHE PRATIQUE Analyse de l'EIAS par les participants Discussion – Questions – Conclusion COMMUNIQUER AUTOUR DE LA CULTURE DE LA SECURITE Le focus sur la culture sécurité Les réflexes de sécurité à transmettre aux professionnels Les pratiques de fiabilité : réflexe sécurité à développer dans les services	PEDAGOGIE Le Formateur Professionnel spécialisé dans les EIAS. Méthode pédagogique Pédagogie active et participative (diaporamas spécifiques, alternances d'exposés, de mises en commun d'expériences et d'études de cas). Travaux de groupe. Remise d'un livret de stage. <u>Intra entreprise</u> Lieu de formation : dans la ville de votre choix. <u>Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille et Lisieux</u> Tarif par personne. 2 jours 1 150 € H.T. Réf : SA033

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Santé partout en France

Formation Évènement indésirable associé aux soins (EIAS)