

Formations Sécurité de l'organisme de formation ProFormalys

# Prévenir et gérer les actes violents

## Objectifs:

- Apprendre à anticiper et à éviter les situations à risque
- Savoir repérer les signes de dangerosité d'une personne (analyse gestuelle)
- Savoir désamorcer l'agressivité par une attitude physique et un langage adaptés
- Etre capable le cas échéant de faire face à une situation violente (agression, braquage,...), et de maîtriser son stress émotionnel
- Savoir porter secours à un collaborateur en difficulté
- Savoir maîtriser à plusieurs et contenir un individu violent

#### **PROGRAMME**

Cette formation est destinée aux personnes confrontées à l'agressivité du public et au risque d'agression physique. Elle apporte des réponses en termes de prévention, mais aussi des stratégies de protection physique, sans sombrer dans une self-défense inadaptée à un milieu professionnel.

L'atout majeur de ce stage est la mise en situation dans des conditions très proches de la réalité. Les participants apprennent à mettre en pratique les techniques enseignées, à améliorer leur discernement, et à réagir adéquatement en situation de stress.

#### Contenu de la formation

- Autopsie d'une situation d'agression, mécanismes et analyse de risque
- Comment désamorcer l'agressivité, gérer un conflit
- ♣ Stratégie comportementale de prévention des agressions
- Techniques de protection et de contention physique simples : méthode « SAFE CONTROL »
- ♣ Comment gérer son stress émotionnel en situation
- Bases de législation
- ♣ Travail sur expériences personnelles
- ♣ Parcours en situation, filmés, suivi de débriefings collectifs

Ces modules peuvent être adaptés et personnalisés pour répondre à vos besoins spécifiques.

# Personnes concernées

Toute personne potentiellement exposée à des situations à risque

Pré requis : Aucun.

#### **PEDAGOGIE**

### Le Formateur Spécialiste de la sécurité.

# Méthode pédagogique

Mise en situation dans des conditions très proches de la réalité.

Les participants apprennent à mettre en pratique les techniques enseignées, à améliorer leur discernement, et à réagir adéquatement en situation de stress.

## Intra entreprise

Lieu de formation : dans la ville de votre choix.

#### **Inter entreprise**

Tarif par personne.

2 jours 1 150 €H.T.

Réf: SEC005