



Formations Sécurité de l'organisme de formation ProFormalys

## Sécurité pour conducteur de transport en commun

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectifs</b> : Comprendre la notion de conflit. Appréhender la gestion des conflits. Maîtriser les principes de la gestion du stress. Adapter son comportement dans une situation de conflit. Faire face aux différentes menaces physiques et psychologiques liées à la profession de chauffeur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Personnes concernées</b><br>Conducteur de transport en commun.             |
| <b>PROGRAMME</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Pré -requis</b><br>Aucun.                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>→ Théorie sur les différentes situations avec comportements agressifs</li><li>→ Repérer les personnes pouvant générer une situation conflictuelle</li><li>→ Repérer les situations pouvant générer un conflit (moment du paiement, arrêts, etc.)</li><li>→ Les phases d'un conflit</li><li>→ Les différentes façons de désamorçage</li><li>→ Comment répondre aux situations de menaces physiques</li><li>→ L'utilisation de la contrainte selon les implications légales</li><li>→ Les principes stratégiques liés à la protection personnelle et à l'intervention physique</li><li>→ Conduite à adopter en cas d'agression physique de soi ou d'un tiers</li><li>→ Travail spécifique des mouvements, de défense opérationnelle, liés à la contrainte d'un milieu confiné et étroit (Cabine conducteur)</li><li>→ Les techniques de blocages réflexes et la redirection</li><li>→ Les techniques de dégagements</li><li>→ Les principes et l'utilisation des points de pression et leurs limites</li><li>→ Les techniques de contrôle et de transport</li><li>→ Les techniques d'amené, de contrôle et d'immobilisation</li><li>→ Gestion du stress et de la situation Technique de gestion du stress : parole, attitude, respiration</li><li>→ Rappel sur les Bases Juridiques : Articles sur la Légitime Défense</li></ul> | <b>PEDAGOGIE</b>                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Le Formateur</b><br>Spécialiste de la sécurité.                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Méthode pédagogique</b><br>Formation théorique et pratique.                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Intra entreprise</b><br>Lieu de formation : dans la ville de votre choix.  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille, Lisieux</b><br>Tarif par personne. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>2 jours</b><br><b>1 150 € H.T.</b>                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Réf : SEC019                                                                  |

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Sécurité partout en France