



Agent de sécurité : Gérer les agressions

<p>Objectifs : Maîtriser les phases de l'interpellation, placement de sécurité et gestion du client. Identifier les éléments d'un conflit. Mettre en place une stratégie de résolution de conflit. Gérer ses émotions et son stress en situations professionnelles. Adapter son comportement dans une situation de conflit. Maîtriser un individu agressif physiquement - Formation pratique.</p>	<p>Personnes concernées Agent de sécurité.</p>
PROGRAMME	<p>Pré -requis Aucun.</p>
<p>→ L'interpellation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les comportements clefs des agents de sécurité <ul style="list-style-type: none"> ➤ La communication non verbale ➤ Le vocabulaire - Les placements de sécurité <ul style="list-style-type: none"> ➤ La protection ➤ L'intervention ➤ Les distances de sécurité <p>→ Comprendre la notion de conflit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les différentes phases du conflit - Les facteurs déclencheurs des tensions <p>→ Les stratégies de gestion de conflits</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les types de stratégie - Les techniques de détachement - Gérer son stress et ses émotions <p>→ Rappel sur les Bases Juridiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Articles 122-5 - Légitime Défense, 223-6 - Non assistance à personne en danger, art. 53, flagrant délit, art. 73, droit d'appréhender <p>→ Conduite à adopter en cas d'agression physique : formation pratique</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'immobilisation : moyens de contrôle et de maîtrise - Les points sensibles - Les techniques de dégagements - L'esquive sur coups - L'esquive sur arme blanche 	<p style="text-align: center;">PEDAGOGIE</p> <p>Le Formateur Spécialiste de la sécurité.</p> <p>Méthode pédagogique Formation théorique et pratique.</p> <p>Intra entreprise Lieu de formation : dans la ville de votre choix.</p> <p>Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille, Lisieux Tarif par personne.</p> <hr/> <p style="text-align: center;">2 jours 1 150 € H.T.</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Réf : SEC021</p>

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Sécurité partout en France