



Négociation en situations difficiles

Objectifs : Identifier les éléments d'un conflit. Mettre en place une stratégie de résolution de conflit. Adapter son comportement dans une situation de conflit. Gérer les situations conflictuelles.	Personnes concernées Toute personne devant gérer des conflits.
PROGRAMME	Pré -requis Aucun.
→ Comprendre le conflit – Gestion des conflits <ul style="list-style-type: none">- L'approche systémique de la communication- La notion de conflit : Les différents types de conflits, les facteurs déclencheurs des tensions, les conséquences du conflit	PEDAGOGIE
→ Les stratégies de gestion des conflits <ul style="list-style-type: none">- Les trois types de stratégie : l'évitement, le désamorçage, l'affrontement- Une procédure pour la gestion des conflits	Le Formateur Spécialiste de la sécurité et des relations interpersonnelles.
→ La démarche de négociation <ul style="list-style-type: none">- Les éléments de la négociation : identifier les problèmes et les hiérarchiser- Les différentes étapes de la négociation- Une démarche d'action	Méthode pédagogique Formation théorique et pratique.
→ Les conflits au sein d'un groupe <ul style="list-style-type: none">- Les mécanismes de défense au sein d'un groupe- La spirale des conflits : identifier les jeux psychologiques pour éviter d'y entrer, rétablir des communications efficaces pour éviter l'escalade- Les styles de subordination dans une relation hiérarchique- Apprendre à formuler des demandes et faire des critiques sans susciter d'agressivité- Savoir donner des signes de reconnaissances	Intra entreprise Lieu de formation : dans la ville de votre choix.
	Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille, Lisieux Tarif par personne.
	2 jours
	1 150 € H.T.
	Réf : SEC027

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Sécurité partout en France

Formation *Négociation en situations difficiles*

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : contact@proformalys.com - Fax : 01 48 74 39 98
Toutes les formations Sécurité de notre organisme de formation sur www.proformalys.com