



Sécurité des personnes et gestion des conflits

Objectifs : Identifier les éléments d'un conflit. Mettre en place une stratégie de résolution de conflit. Gérer ses émotions et son stress face à des situations professionnelles. Adapter son comportement dans une situation de conflit. Permettre aux personnels recevant du public de maîtriser les procédures liées à la gestion de crise.	Personnes concernées Toute personne devant gérer des conflits.
PROGRAMME	Pré -requis Aucun.
→ Théorie sur les différentes situations avec comportements agressifs <ul style="list-style-type: none">- Expérience en matière d'agression (débat interactif)- Repérer les personnes pouvant générer une situation conflictuelle- Les phases d'un conflit- Les différentes façons de désamorçage- Comment répondre aux situations de menaces physiques- La mise sur pied d'un équipe d'intervention- L'utilisation de la contrainte selon les implications légales- Les principes stratégiques reliés à la protection personnelle	PEDAGOGIE
→ Conduite à adopter en cas d'agression physique - Formation pratique <ul style="list-style-type: none">- Les déplacements tactiques, les esquives- Les techniques de blocages réflexes et la redirection- Les techniques de dégagement- Les principes et l'utilisation des points de pression et leurs limites- Les techniques de contrôle et de transport- Les techniques d'amené, de contrôle au sol et d'immobilisation- Tactiques d'intervention physique en équipe	Le Formateur Spécialiste de la sécurité et des relations interpersonnelles.
→ Gestion du stress et de la situation <ul style="list-style-type: none">- Techniques de gestion du stress- La visualisation- L'ancrage	Méthode pédagogique Formation théorique et pratique.
→ Rappel sur les Bases Juridiques : Articles sur la Légitime Défense	Intra entreprise Lieu de formation : dans la ville de votre choix.
	Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille, Lisieux Tarif par personne.
	2 jours
	1 150 € H.T.
	Réf : SEC029

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Sécurité partout en France